



Este cuestionario es totalmente anónimo. Su opinión será de gran utilidad para mejorar la calidad de los servicios prestados.

Señale el perfil que más se ajuste a usted:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Estudiante | <input type="checkbox"/> Personal de Administración y Servicios |
| <input type="checkbox"/> Personal Docente e Investigador | <input type="checkbox"/> Otro: _____ |

Indique el motivo de su trámite:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Registro de documentos | <input type="checkbox"/> Información general |
|---|--|

Si le ha surgido alguna incidencia, indique cómo se ha gestionado la misma:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Respuesta y solución inmediata | <input type="checkbox"/> Sin respuesta |
| <input type="checkbox"/> Respuesta inmediata | <input type="checkbox"/> No se comunicó la incidencia / Sin incidencias |

Valore los siguientes aspectos:

	D	M	A	B	E
Atención y amabilidad del personal					
Información facilitada					
Rapidez de la gestión					
Tiempo de espera hasta ser atendido					
Asesoramiento recibido					

D – Deficiente / M – Malo / A – Aceptable / B – Bueno / E – Excelente

En una escala del 1 al 10 califique el servicio recibido:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Qué aspectos considera que se deberían mejorar en los servicios prestados? / ¿Cuál es su opinión sobre los servicios prestados?

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN