# INTRODUCCIÓN

La pandemia derivada del COVID-19 ha cambiado el orden de prioridades de la sociedad en su conjunto y, en consecuencia, de las empresas a la hora de diseñar e implementar sus estrategias comerciales. En concreto, la necesidad de reforzar la salud y seguridad de los clientes, empleados, productos y cadena de suministro, se convirtió en la prioridad número uno de las empresas y de sus estrategas en materia de responsabilidad social corporativa (RSC). Un sector en el que los cambios derivados de esta prioridad se observan especialmente es en el de la distribución comercial, que se ha visto obligado a "reinventar" sus puntos de venta y adaptar sus estrategias omnicanal en un tiempo record a fin de continuar proporcionando a sus clientes un servicio comercial satisfactorio, pero a la vez seguro.

En este contexto, la Cátedra Fundación Ramón Areces de Distribución Comercial de la Universidad de Oviedo, en colaboración con la Asociación Española de Directivos de Responsabilidad Social - DIRSE, tras tratar en sucesivos Seminarios y Jornadas previas temáticas relacionadas con la ética empresarial, sostenibilidad y RSC en el canal de distribución y las empresas de gran consumo, pretende en esta ocasión presentar los principales resultados del Estudio sobre el "Impacto de la COVID-19 en las prioridades de la RSC/sostenibilidad y en el rol de sus profesionales", recientemente publicado por DIRSE y EY, y describir tras ello la experiencia real de como la cadena de supermercados "masymas" adapta sus estrategias y políticas comerciales a los cambios sistémicos que ha sido necesario adoptar como consecuencia de la pandemia

### **PERFIL**

El Seminario puede resultar de interés para estudiantes de los Grados de Administración y Dirección de Empresas, Derecho, Comercio y Marketing, Turismo y Contabilidad y Finanzas, para postgraduados e investigadores especializados en el campo de la Distribución Comercial, de la Comunicación y de la RSC, ética corporativa o sostenibilidad, para responsables políticos y administrativos en estas materias, para representantes de asociaciones empresariales y de consumo, así como para empresarios y profesionales del sector de gran consumo, en general, y del sector de la distribución comercial en particular.

www.fundacionareces.es
www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es

Seminario de la Cátedra Fundación Ramón Areces de Distribución Comercial

Impacto de la COVID-19 en las prioridades de la RSC. Consecuencias en las empresas de distribución comercial

(Seminario online a través de MS TEAMS)

Oviedo, miércoles 18 de noviembre de 2020

CÁTEDRA FUNDACIÓN RAMÓN ARECES DE DISTRIBUCIÓN COMERCIAL

Facultad de Economía y Empresa
Avda. del Cristo s/n
33006 Oviedo
Tel. 98 510 28 47

FUNDACIÓN RAMÓN ARECES Vitruvio, 5 28006 Madrid Tel. 91 515 89 80





FUNDACIÓN RAMÓN ARECES

Facultad de
Economía y Empresa
Universidad de Oviedo



## **PROGRAMA**

### 12:20h-12:30h Inauguración y presentación Seminario

Da. Carmen Benavides González
Decana de la Facultad de Economía y Empresa
Universidad de Oviedo

D. Juan A. Trespalacios Gutiérrez

D. Eduardo Estrada Alonso

Directores de la Cátedra Fundación Ramón Areces de Distribución Comercial

# 12:30h-13:15h Presentación de Estudio DIRSE-EY "Impacto de la COVID-19 en las prioridades de la RSC/sostenibilidad y en el rol de sus profesionales"

D. Alberto Andreu Pinillos Secretario de DIRSE Senior Advisor de EY

#### Presentación:

D<sup>a</sup>. Luis Ignacio Álvarez González Cátedra Fundación Ramón Areces de Distribución Comercial

# 13:15h-14:00h Consecuencias de la COVID 19 en la distribución comercial. El caso de Supermercados masymas

Da. Eva Rodríguez Alonso

Consejera Delegada de Hijos Luis Rodríguez (Supermercados masymas)

### Presentación:

Da. Guillermina Bastida Domínguez
Delegada en Asturias y Cantabria
DIRSE

Impacto de la COVID-19 en las prioridades de la RSC. Consecuencias en las empresas de distribución comercial

Seminario de la Cátedra Fundación Ramón Areces de Distribución Comercial

Oviedo, miércoles 18 noviembre 2020

### SEDE DEL SEMINARIO

El seminario se celebrará a través de **MS TEAMS** 

### **COORDINADORES**

D. LUIS IGNACIO ÁLVAREZ GONZÁLEZ D<sup>a</sup>. SILVIA CACHERO MARTÍNEZ D. EDUARDO ESTRADA ALONSO D. JUAN A. TRESPALACIOS GUTIÉRREZ

### INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Seminario público abierto Inscripción gratuita Certificado de asistencia

Se ruega inscripción al seminario a través de la página web:

www.catedrafundacionarecesdcuniovi.es E-mail: catedrafarecesdc@uniovi.es

La información de ACCESO al seminario se enviará a las personas inscritas con anterioridad a la celebración del mismo

Síguenos en nuestras redes sociales



facebook.com/catedrafundacionramonareces



twitter.com/CatedraFRAdeDC



linkedin.com/company/cátedra-fundación-ramón-areces-de-distribución-comercial