
MEMORIA 2020



ÍNDICE

	<i>Págs.</i>
PRESENTACIÓN	2-3
I. ACTUACIONES DE LA DEFENSORÍA	4-23
1. <i>Aspectos generales</i>	4-10
2. <i>Tipos de actuaciones</i>	11-13
3. <i>Actuaciones por colectivo</i>	14-21
A. Cuestiones planteadas por el estudiantado	14-19
B. Cuestiones planteadas por el PDI	20
C. Cuestiones planteadas por el PAS	21
4. <i>Resultado de las actuaciones</i>	22-23
II. ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	24-25
III. EL PRESUPUESTO DE LA DEFENSORÍA	26-30
1. <i>El presupuesto aprobado</i>	26-29
2. <i>Estado de ejecución del presupuesto a 31 de diciembre de 2020</i>	30
IV. ANEXOS	31
ANEXO I. Relación de casos atendidos	32-39
ANEXO II. Resultado de las encuestas de satisfacción <i>on line</i>	40
ANEXO III. Consultas realizadas por las Defensorías Universitarias a través de CEDU durante el año 2020	41
ANEXO IV. Libro de registro de facturas	42

PRESENTACIÓN

Los dos principales instrumentos de que dispone la Defensoría para dar a conocer y rendir cuentas de su labor son el preceptivo Informe anual al Claustro -previsto por los artículos 65.6 de los Estatutos de la Universidad de Oviedo y 23 del Reglamento del Defensor Universitario- y la Memoria. El Informe más reciente se elaboró con los datos existentes entre el 1 de noviembre de 2019 y el 25 de noviembre de 2020 y debido a la interrupción de las actividades presenciales no pudo ser objeto de presentación en el Claustro, enviándose a sus miembros por correo electrónico. Por su parte, la Memoria tiene como finalidad ofrecer al conjunto de la comunidad universitaria y a la sociedad los datos relativos al año natural completo.

La estructura de este documento sigue la de los años anteriores. De esta forma, con el objetivo de garantizar la máxima transparencia, la Memoria recoge los datos principales relacionados con las actuaciones desarrolladas, así como la relación completa de casos atendidos; también informa acerca de la actividad institucional mantenida y sobre el presupuesto de la Defensoría y su estado de ejecución.

Como consecuencia de la pandemia de la COVID-19, la Universidad de Oviedo ha tenido que pasar al funcionamiento no presencial, lo que ha requerido un gran esfuerzo a todos los miembros de la comunidad universitaria. En esta difícil situación, la Defensoría está colaborando para encauzar y ayudar a resolver en la medida de lo posible los inevitables problemas que se plantean, los cuales han dado lugar a un significativo aumento del número de casos planteados.

Esta es una Memoria de despedida. Como consecuencia del cambio en mi situación administrativa en la Universidad de Oviedo, por haber pasado a servicios especiales debido a mi nombramiento como Consejera Permanente del Consejo de Estado, el 25 de noviembre de 2020 dejé de desempeñar el cargo de Defensora Universitaria, al que me incorporé en marzo de 2017. Deseo expresar mi agradecimiento a todas las personas que durante estos años me han confiado sus casos y a las que me han ayudado a resolverlos.

Para mí ha sido un honor actuar como comisionada del Claustro para velar por el respeto de los derechos y libertades de la comunidad universitaria y contribuir a la mejora de la calidad universitaria, tareas para las que he contado con la colaboración de la Defensora Adjunta, Belén Cadavieco, así como de la titular de la Secretaría, M^a Teresa Palomino, y de muchos órganos de la Universidad, a quienes también manifiesto mi gratitud.

Durante este período, la actuación de la Defensoría ha procurado guiarse por los objetivos de ofrecer siempre una atención cercana en el trato e inmediata en el tiempo, trabajar de forma constructiva y transparente, desarrollar relaciones fluidas y de colaboración con los órganos de gobierno, administración y representación de los diferentes colectivos y a la vez mantener siempre la imparcialidad y la independencia de criterio. Todo ello para cumplir con la misión de velar por los derechos y libertades y contribuir a la mejora de la calidad universitaria. Pero como ya apuntaba en las Memorias anteriores, es a la comunidad universitaria a quien corresponde valorar los resultados.

Paz Andrés Saénz de Santa María

Defensora Universitaria

(marzo 2017-noviembre 2020)

I. ACTUACIONES DE LA DEFENSORÍA

En este apartado se ofrece una visión de todos los asuntos que han llegado a la Oficina, clasificándolos en base a distintos criterios formales y materiales.

1. Aspectos generales

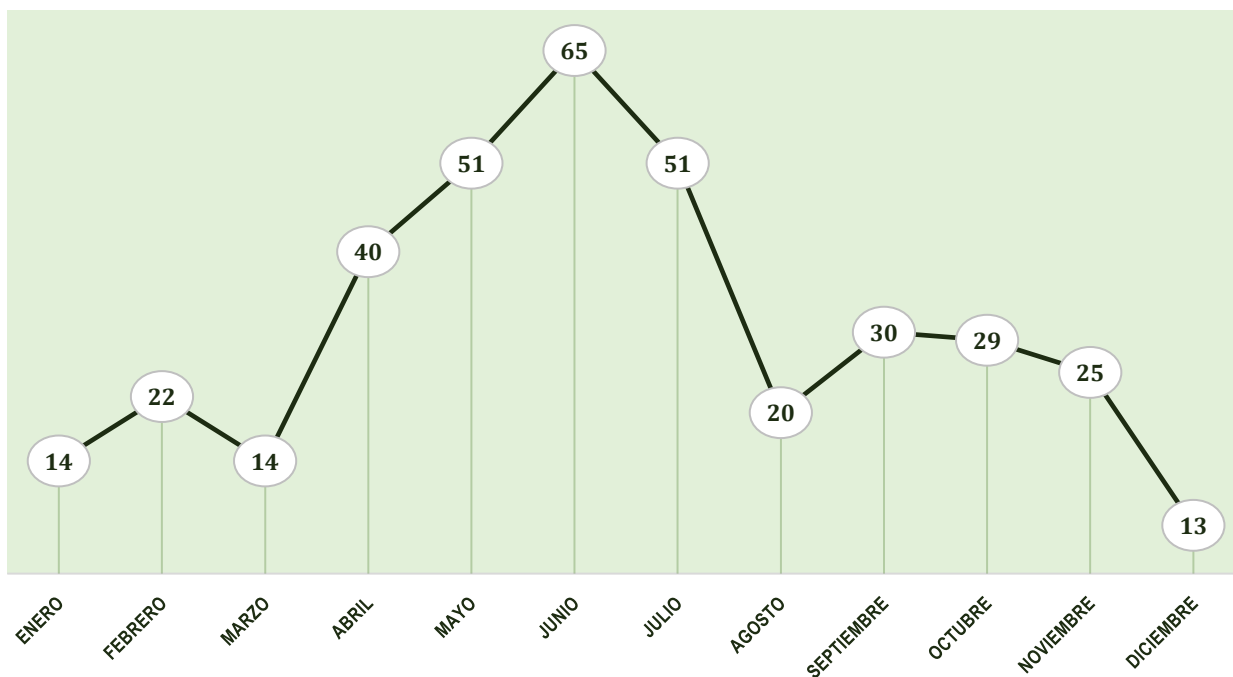
Durante el año 2020 se han planteado ante la Defensoría 374 casos, lo que supone un aumento del 73% sobre los atendidos en el año anterior, que fueron 216.

En cuanto a la distribución por meses, la actividad ha sido continua incluso en el período no lectivo; en particular, el pase a la docencia y evaluación *on line* ha dado lugar a un crecimiento continuo de los asuntos planteados.

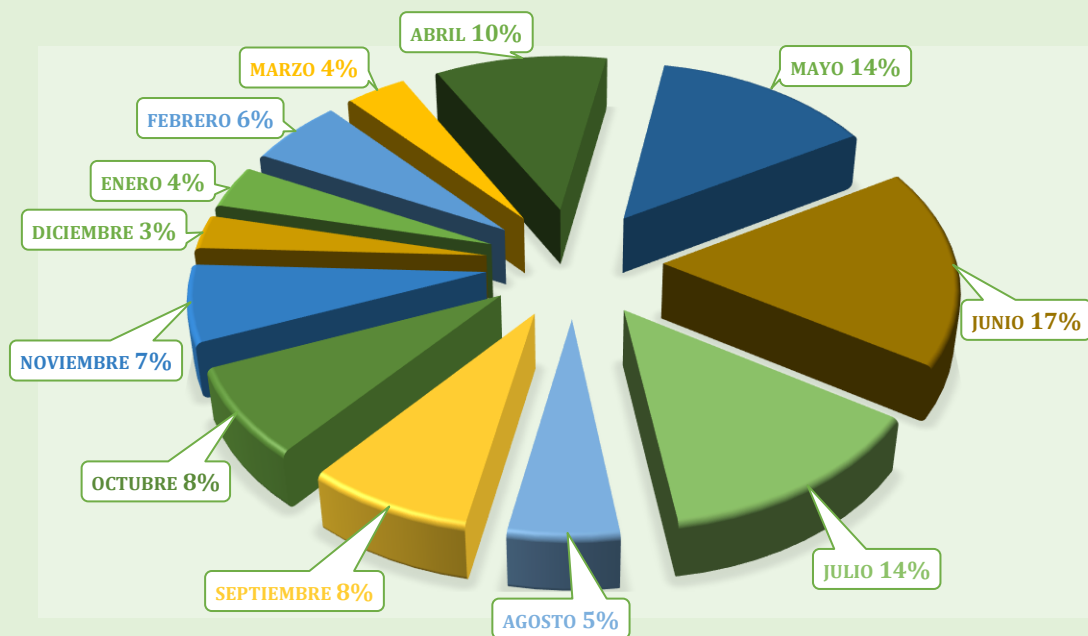
En el Anexo I, se incluye una relación de casos con detalle del colectivo que remitió la solicitud, el tipo de actuación y una breve descripción del asunto.



ACTUACIONES POR MESES



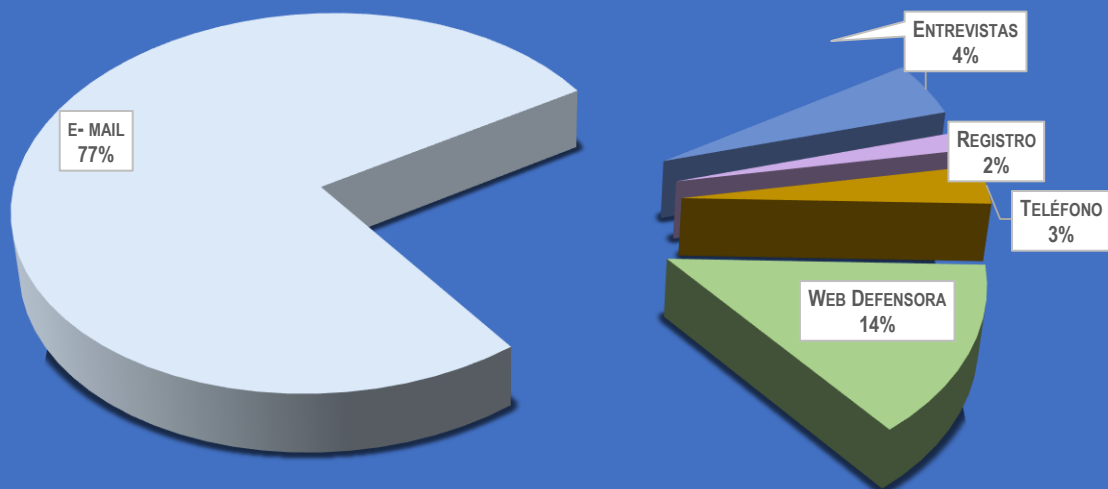
ACTUACIONES POR MESES



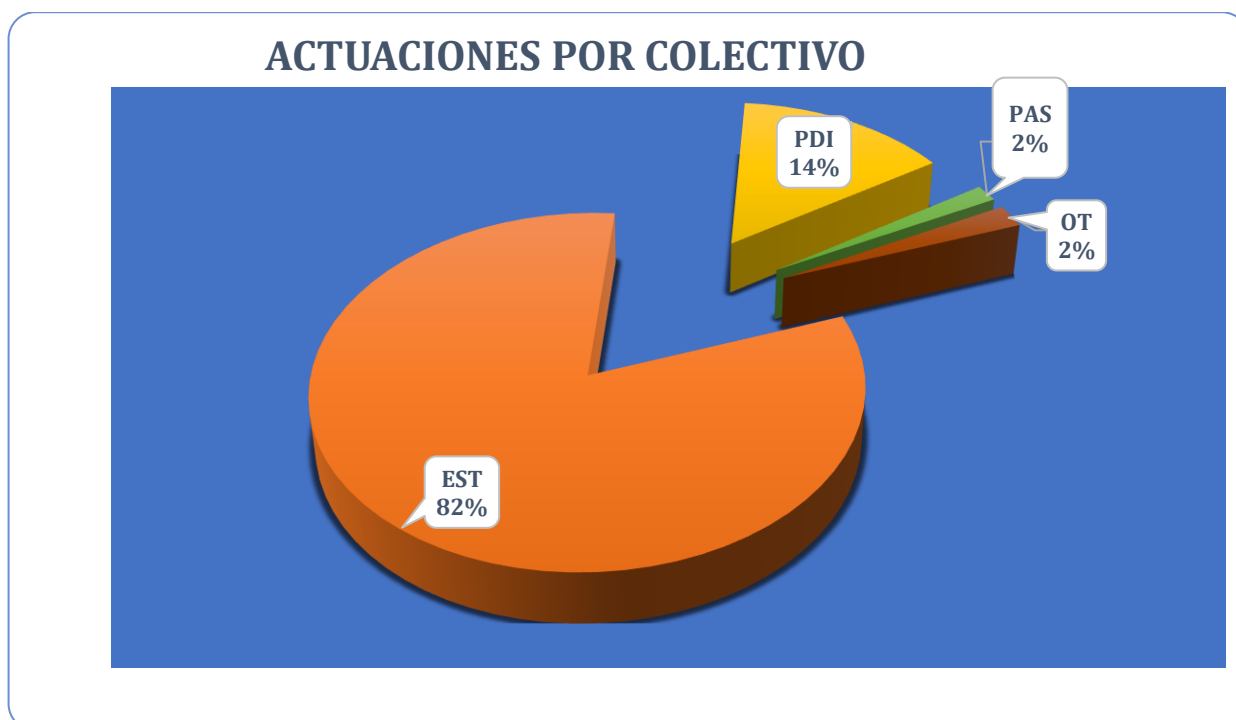
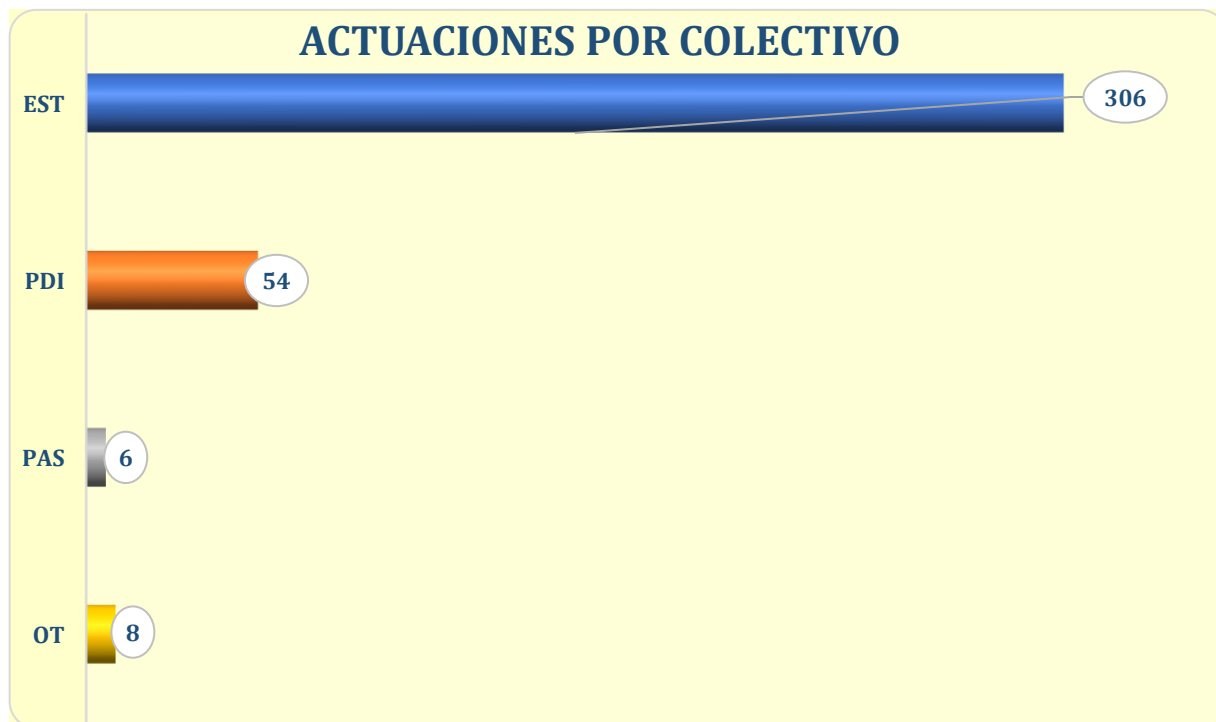
Respecto a las *vías de acceso*, la principal ha sido de nuevo el correo electrónico, un 77%. El número de entrevistas y de llamadas telefónicas han disminuido notablemente debido a la pandemia, mientras que las visitas a la página web de la Defensoría se mantienen como el año pasado en un 14%.



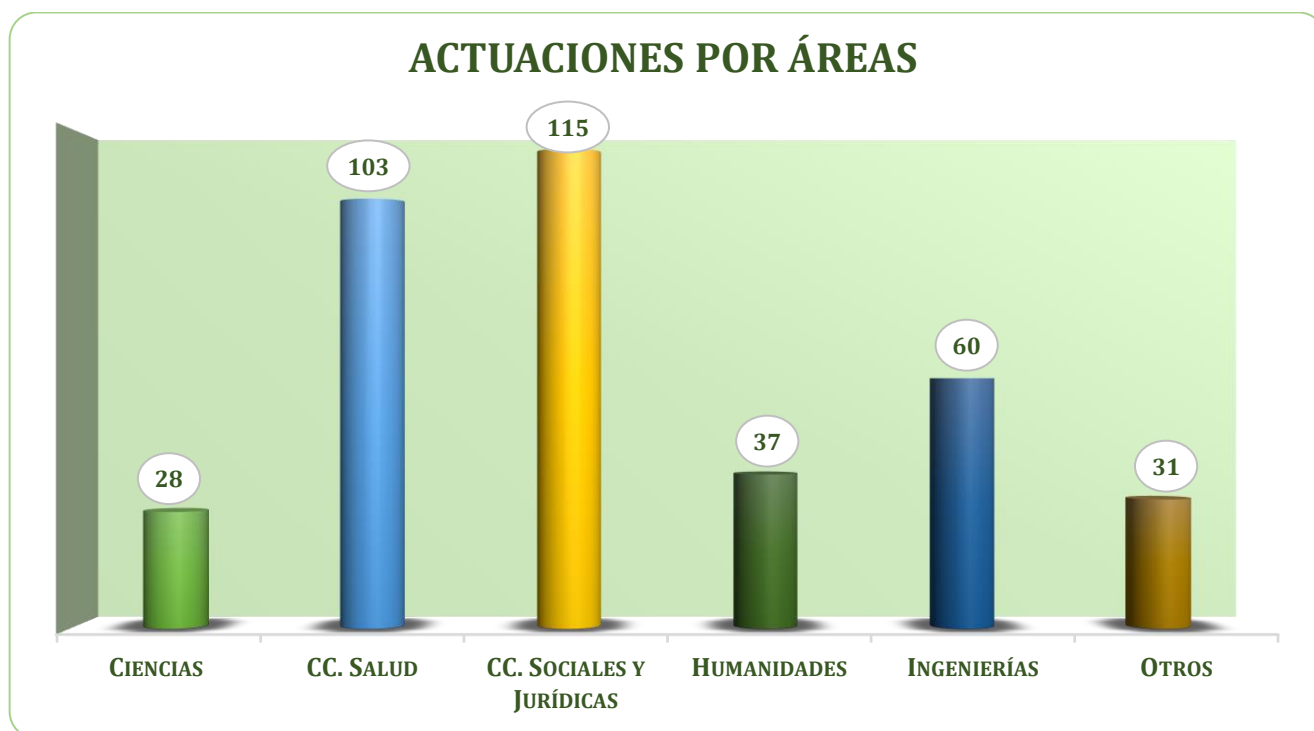
VÍAS DE ACCESO



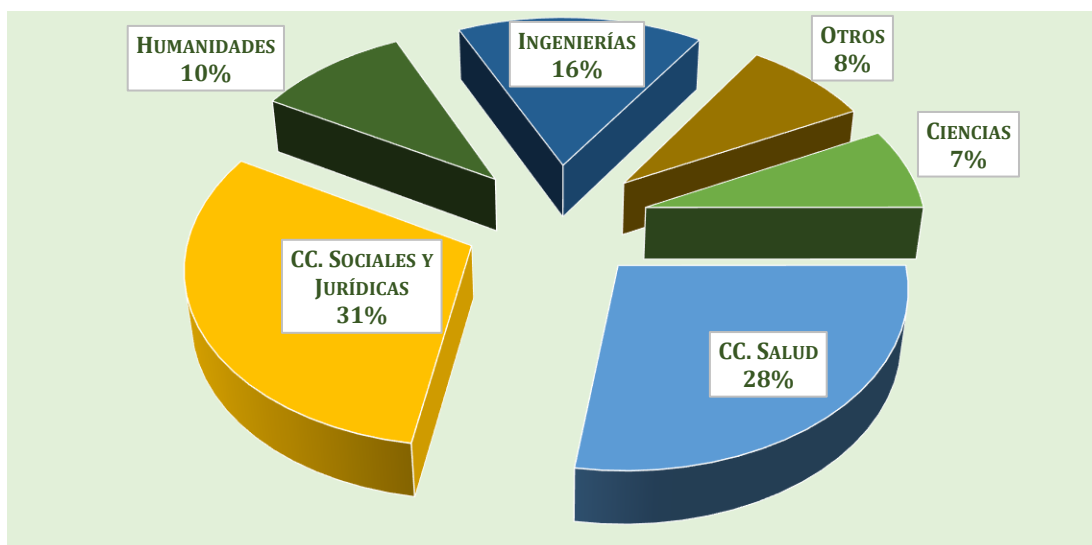
Por lo que se refiere al *origen de los asuntos*, los datos de 2020 confirman una vez más la tendencia consolidada según la cual la mayoría de los casos proceden de los estudiantes, con un 82% del total.



Atendiendo a las grandes áreas científicas, el resultado es el siguiente:



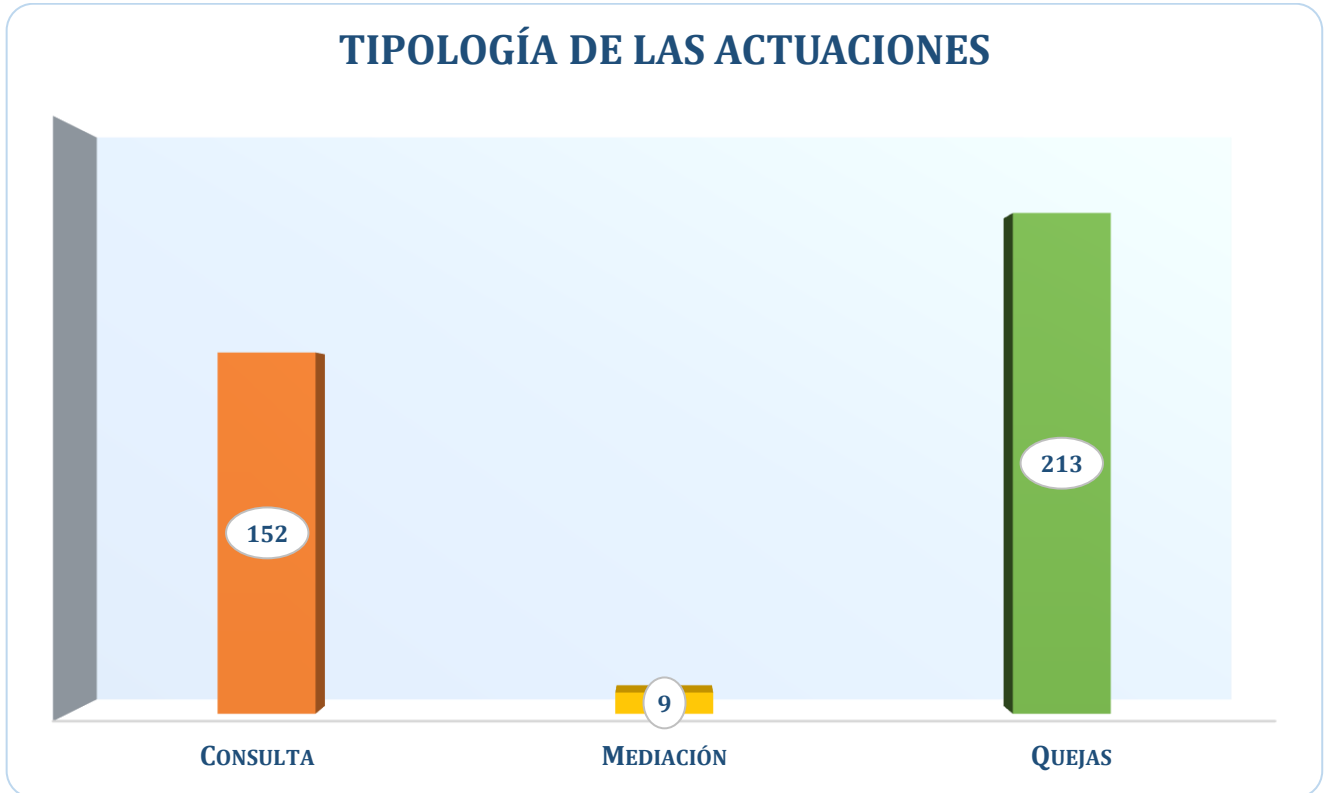
ACTUACIONES POR ÁREAS



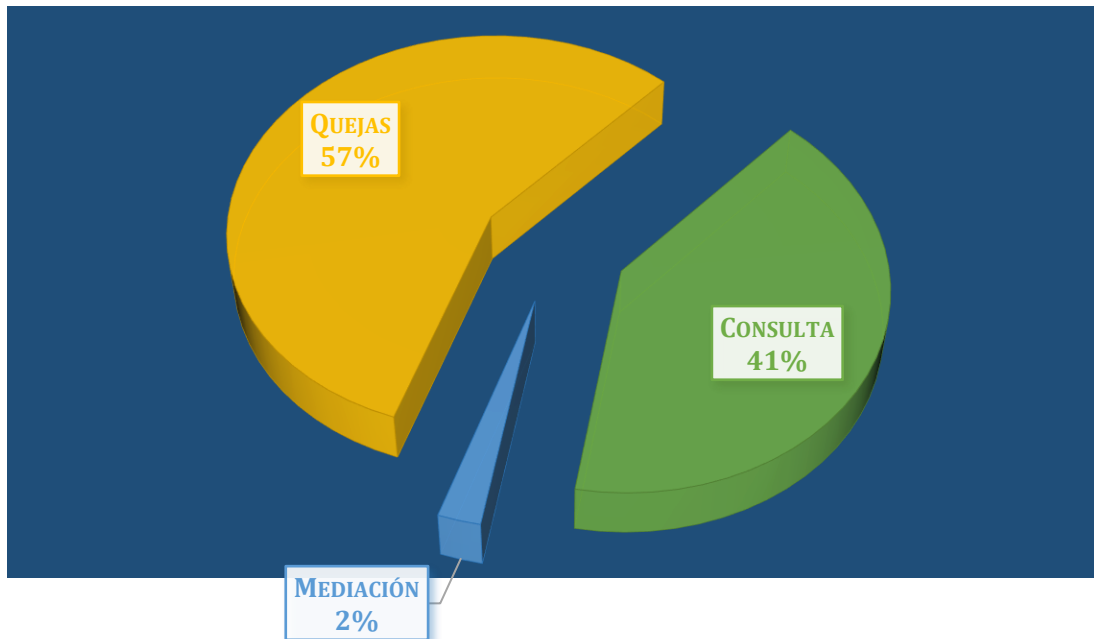
En el período abarcado, no se ha rechazado la tramitación de ningún caso, pues se estimó que todos los presentados entraban dentro del ámbito de competencias de la Defensoría.

2. Tipos de actuaciones

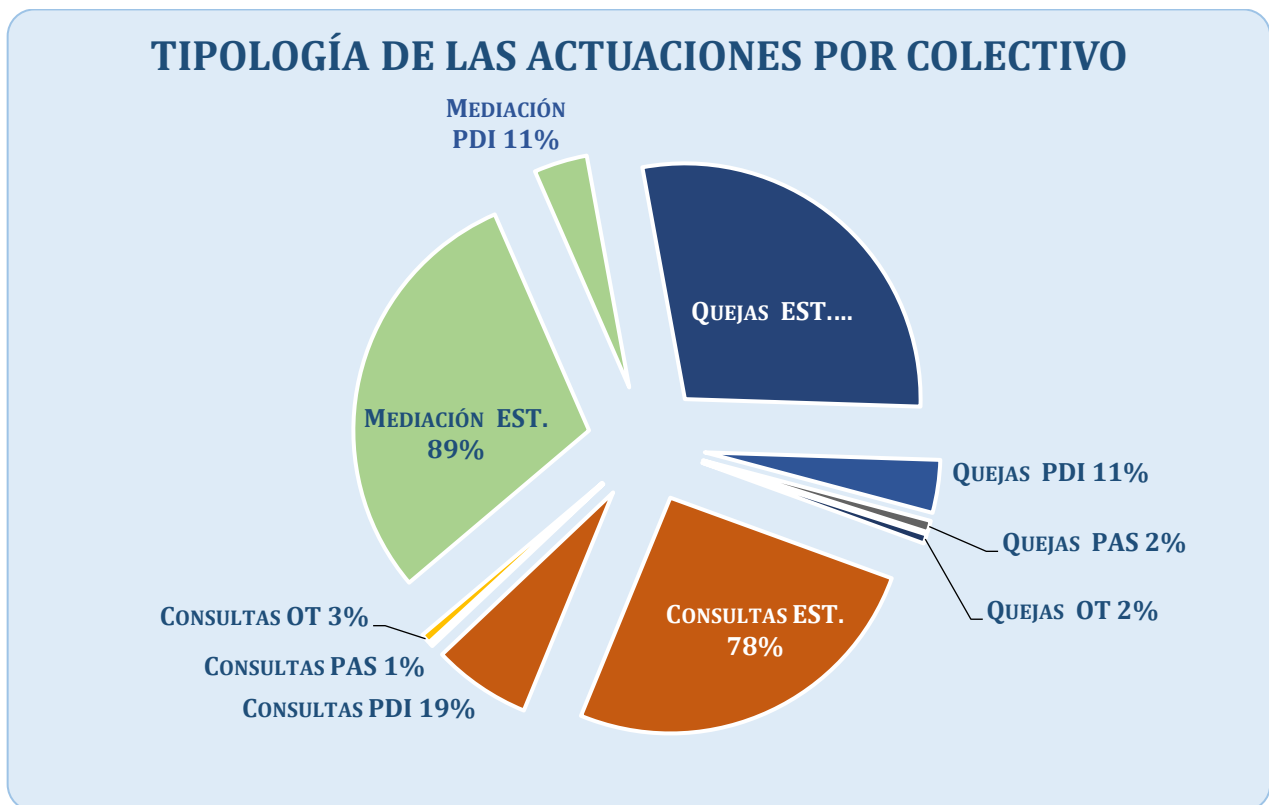
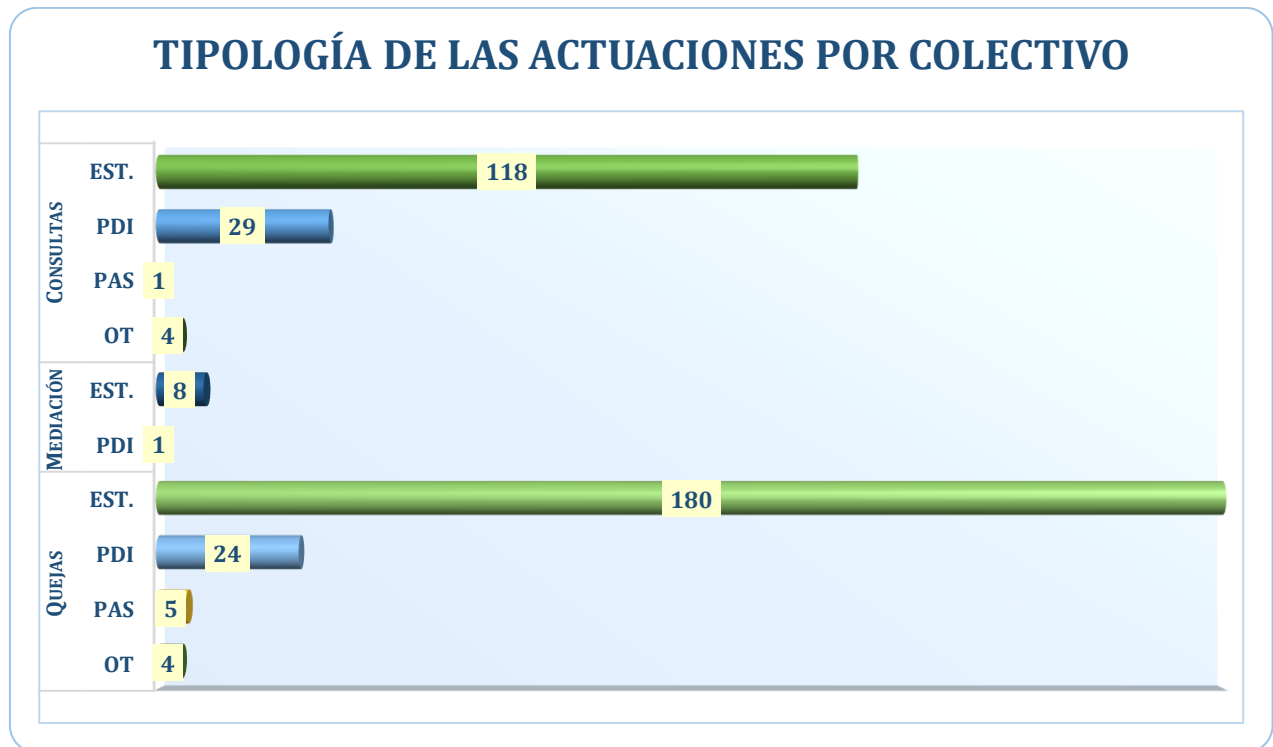
Se ha mantenido la tendencia según la cual las quejas suponen el número más alto de asuntos, seguidas por las consultas. El porcentaje de actividades de mediación sigue siendo bajo y todos los casos han sido informales, sin que se haya recibido ninguna solicitud de activación del servicio UnioviMEDIACIÓN.



TIPOLOGÍA DE LAS ACTUACIONES



Estas características en lo que atañe a los tipos de actuaciones se dan en todos los colectivos.

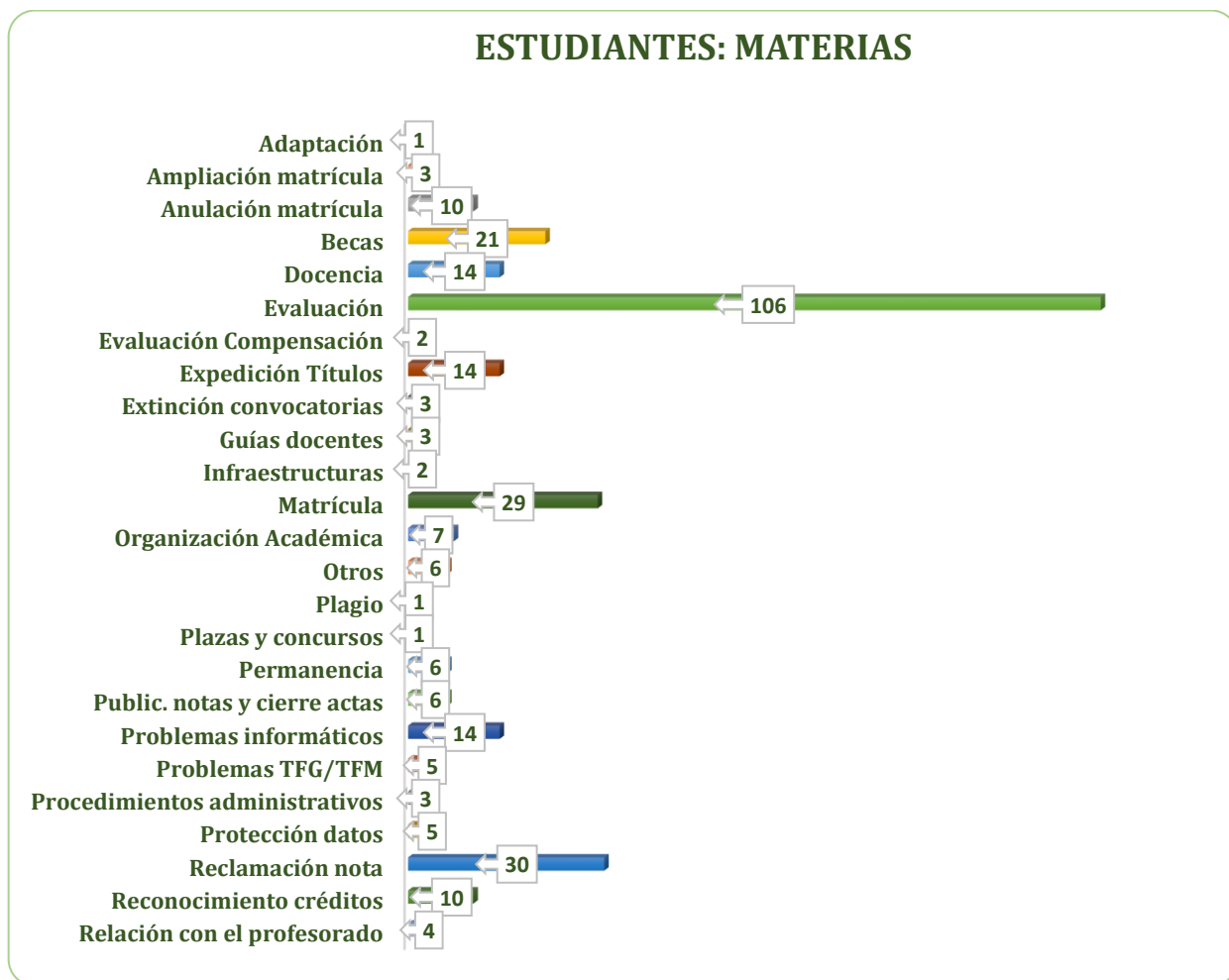


3. Actuaciones por colectivo

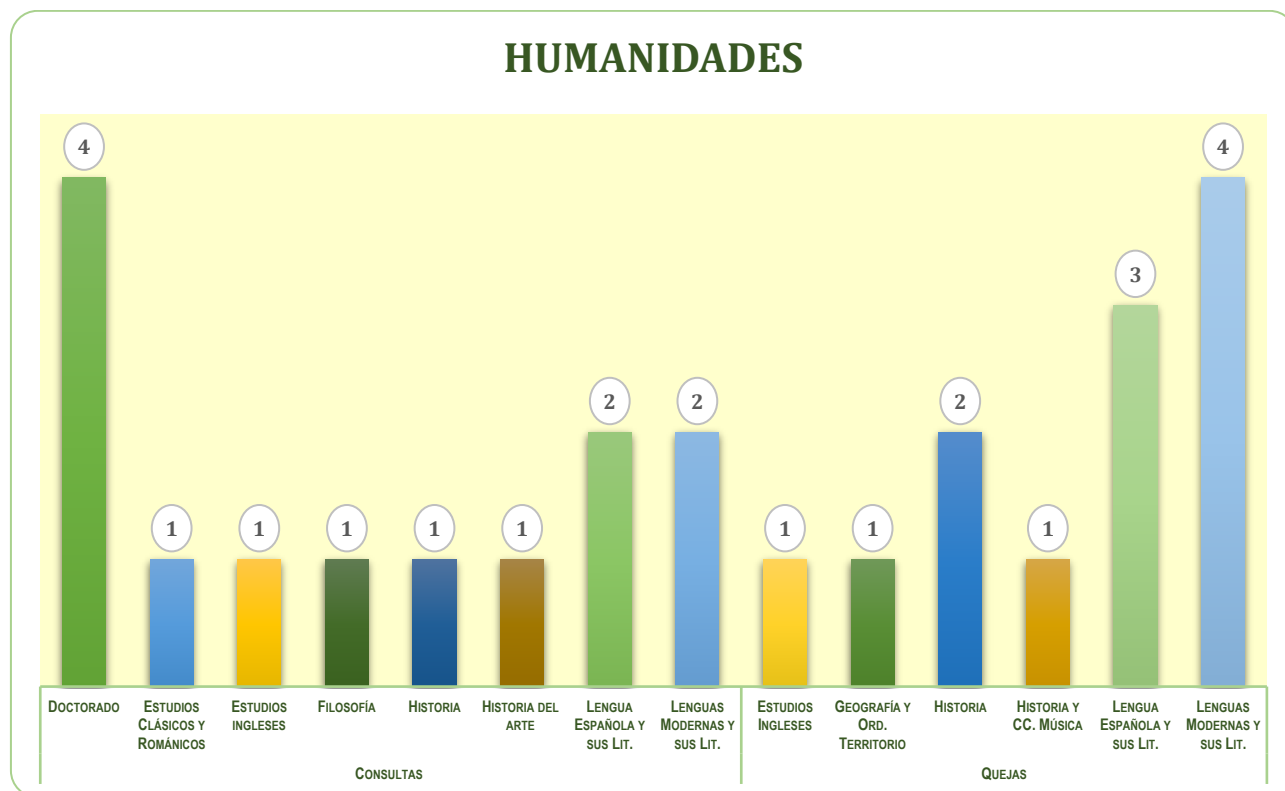
A) Cuestiones planteadas por el estudiantado

Los temas más reiterados son los relativos a los sistemas de evaluación, reclamación de calificaciones, problemas con la matrícula, becas, docencia, problemas informáticos y reconocimiento de créditos.

Los casos tramitados en 2020 comparten con los de los años anteriores el rasgo de que un número significativo de asuntos provenientes de este colectivo podrían haber sido planteados ante el Centro, Departamento o Servicio correspondiente; también sucede que en ocasiones se acude a más de un órgano a la vez. En la Defensoría se actúa con flexibilidad y -dentro de los límites marcados por el Reglamento- se asume el asunto, ya sea realizando la gestión que proceda ya indicando el cauce adecuado, respetando siempre la competencia del órgano de que se trate y colaborando a resolver la cuestión.

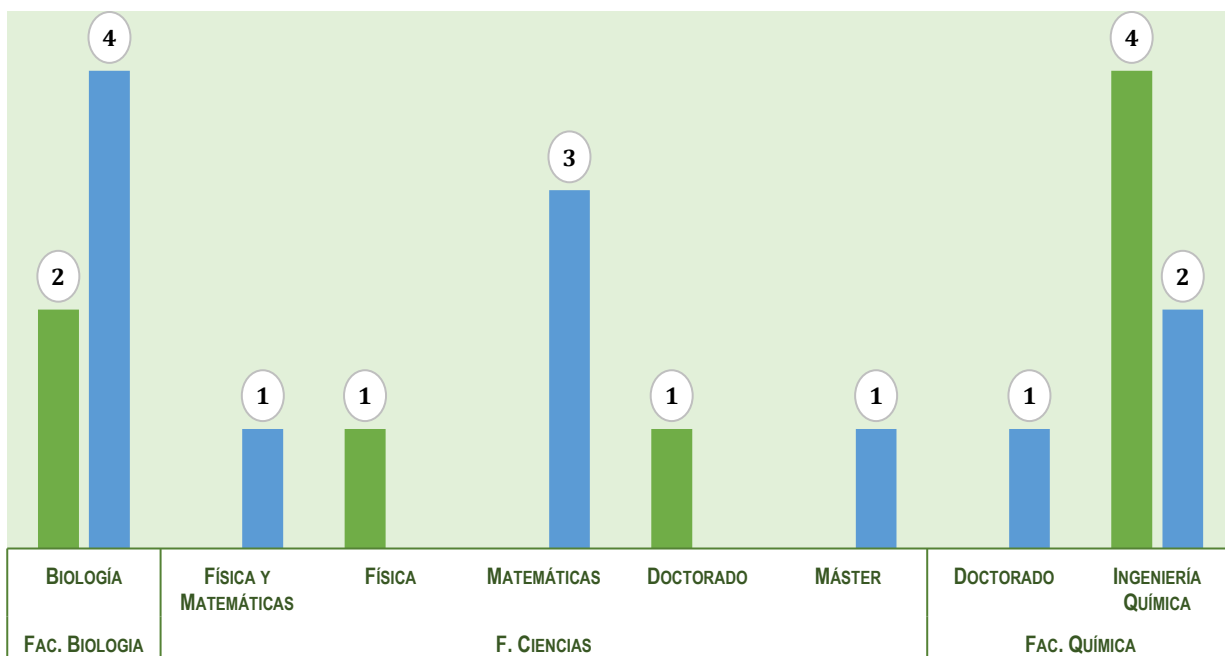


El elevado número de asuntos planteados por este colectivo permite clasificarlos conforme a varios criterios. Se ofrecen a continuación atendiendo al tipo de actuación por áreas, titulaciones y centros.



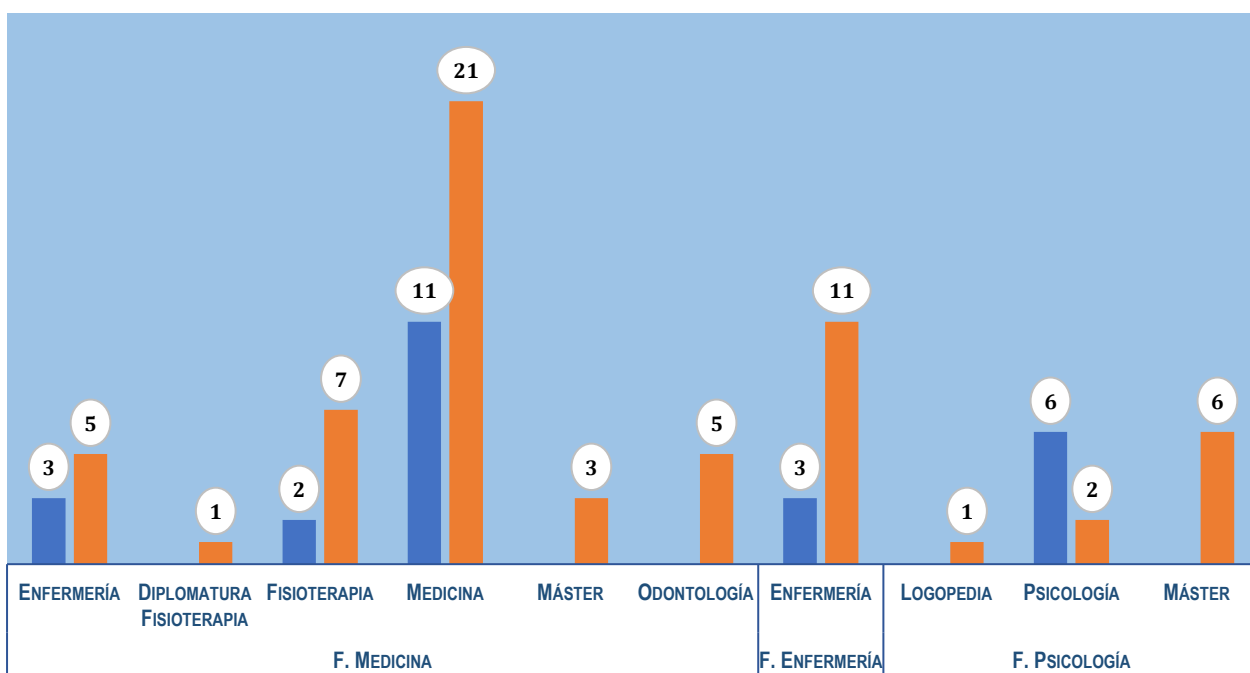
CIENCIAS

■ CONSULTAS ■ QUEJAS



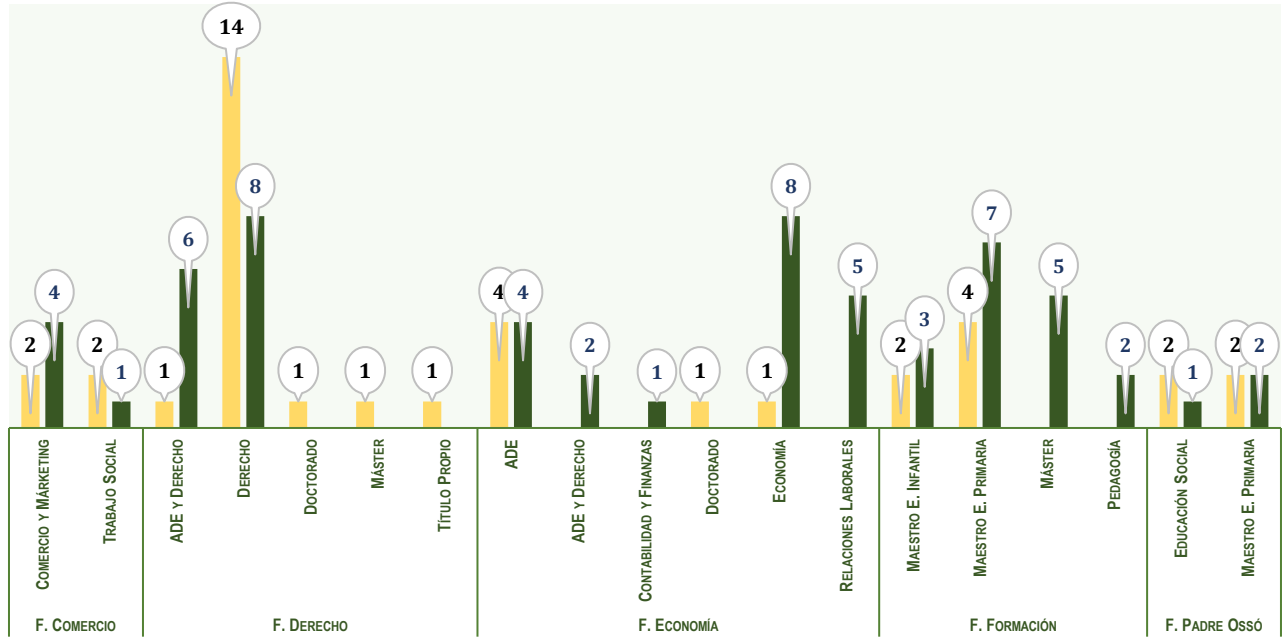
CIENCIAS DE LA SALUD

■ CONSULTAS ■ QUEJAS



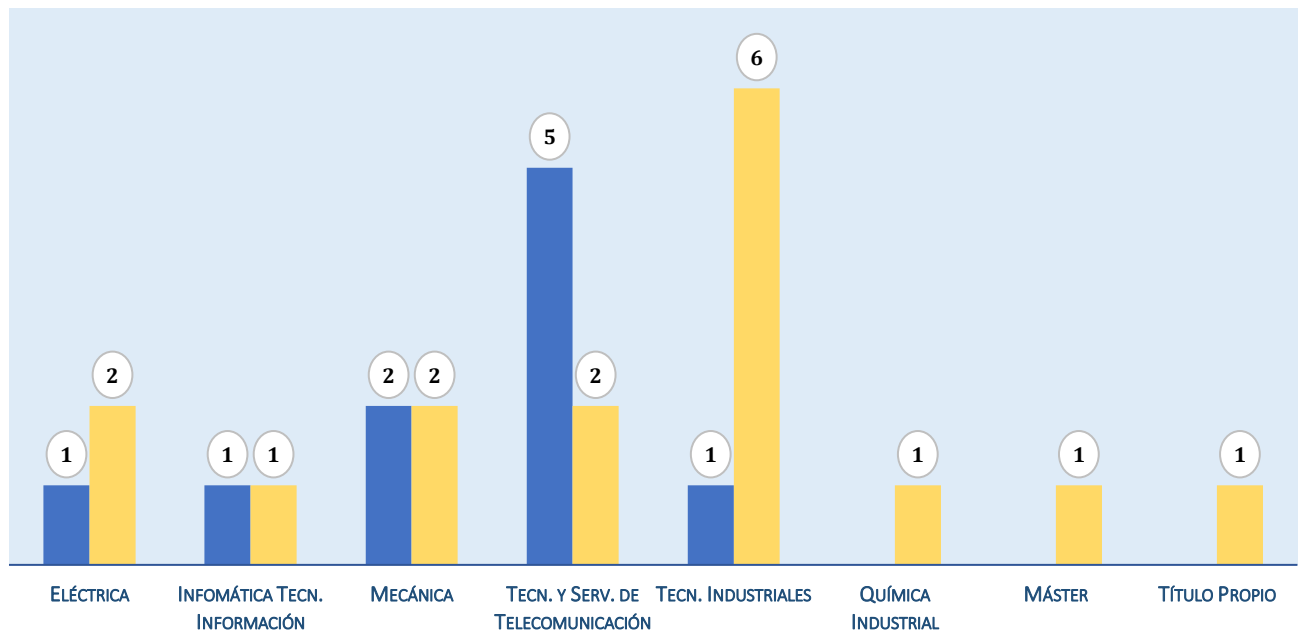
CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

■ CONSULTAS ■ QUEJAS



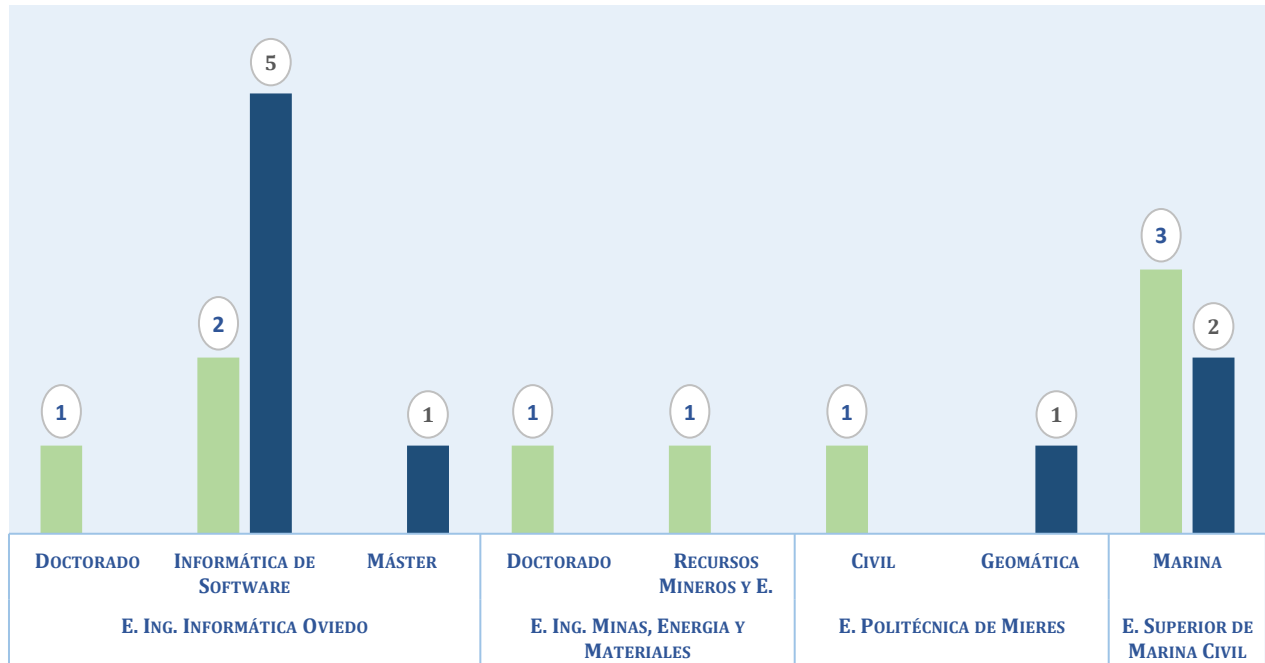
ESCUELA POLITÉCNICA DE INGENIERÍA DE GIJÓN

■ CONSULTAS ■ QUEJAS

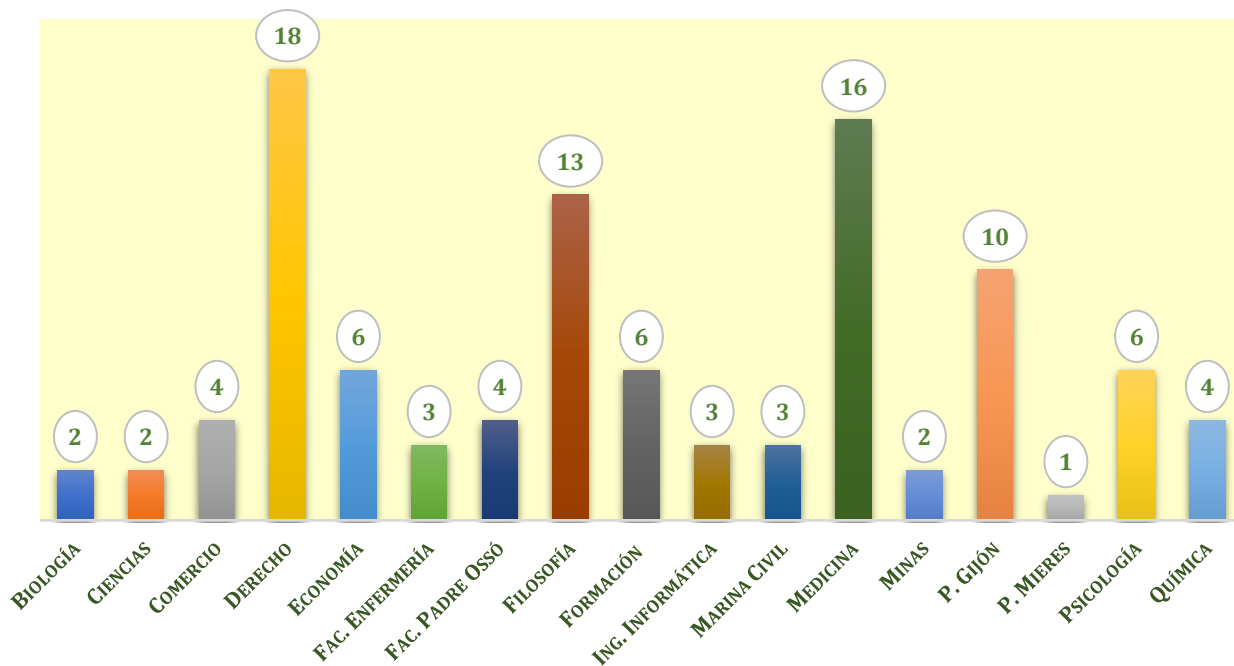


INGENIERÍAS

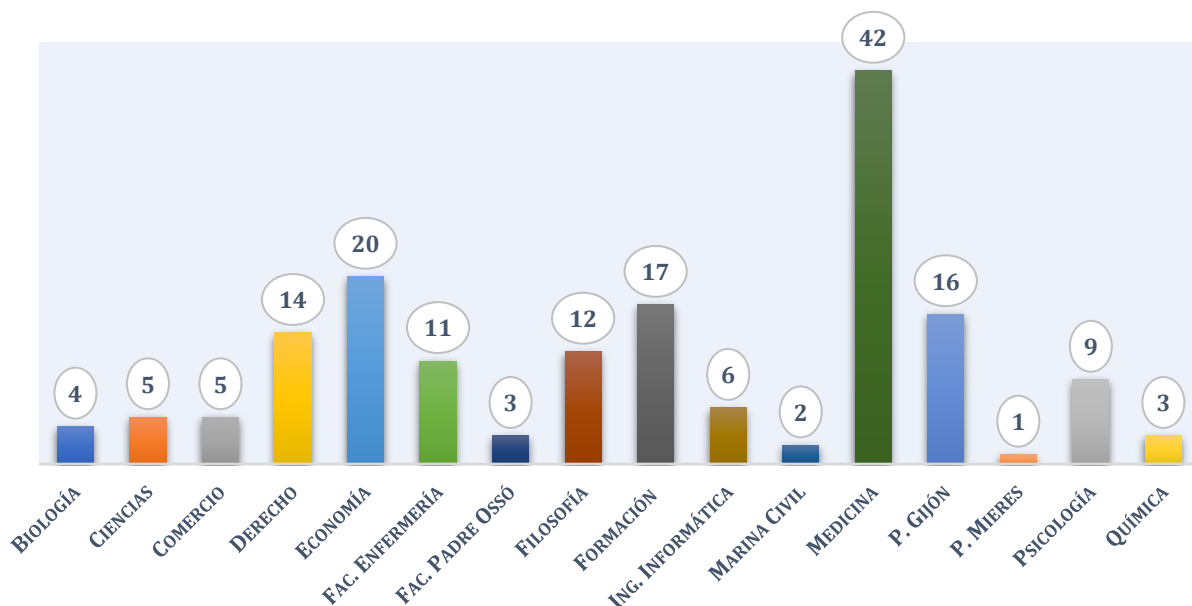
■ CONSULTAS ■ QUEJAS



CONSULTA DE ESTUDIANTES POR CENTRO

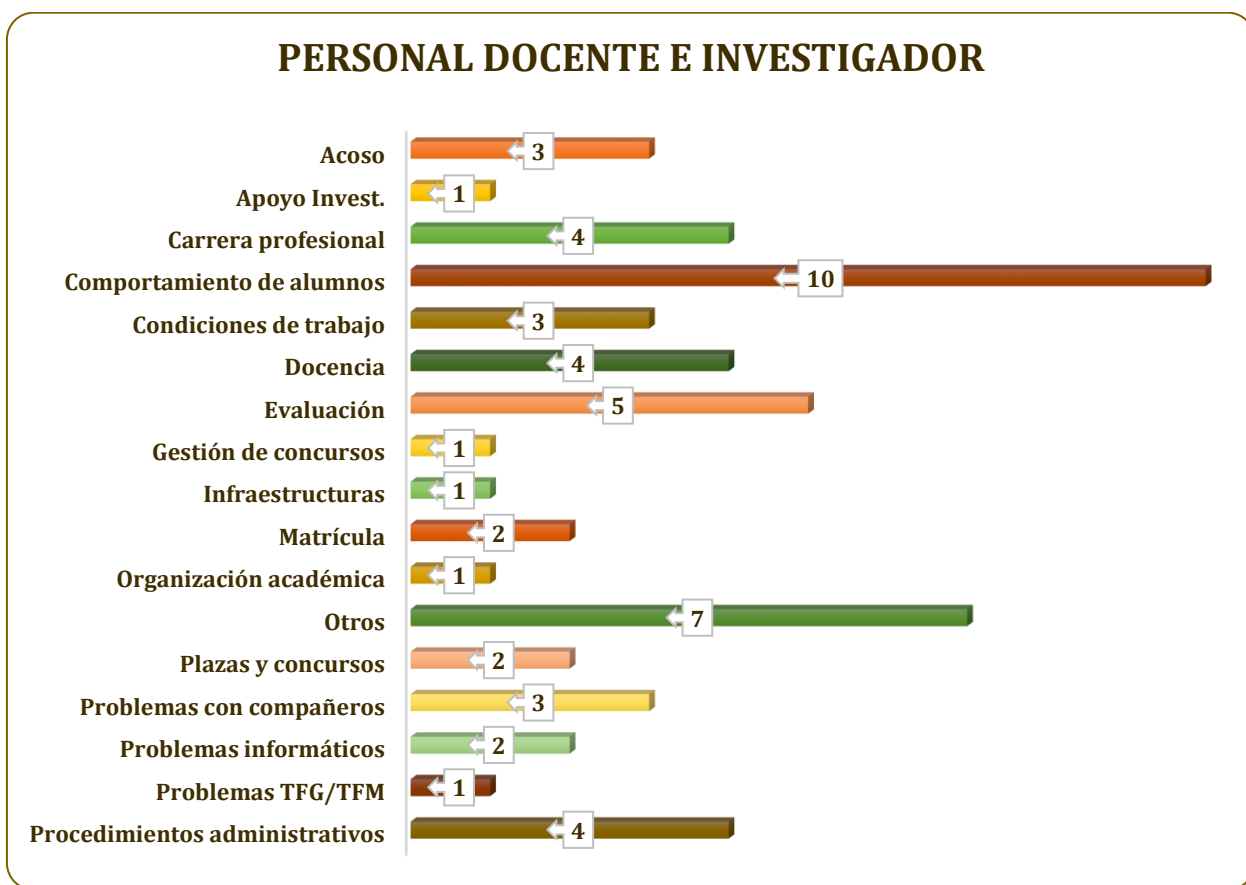


QUEJAS DE ESTUDIANTES POR CENTRO



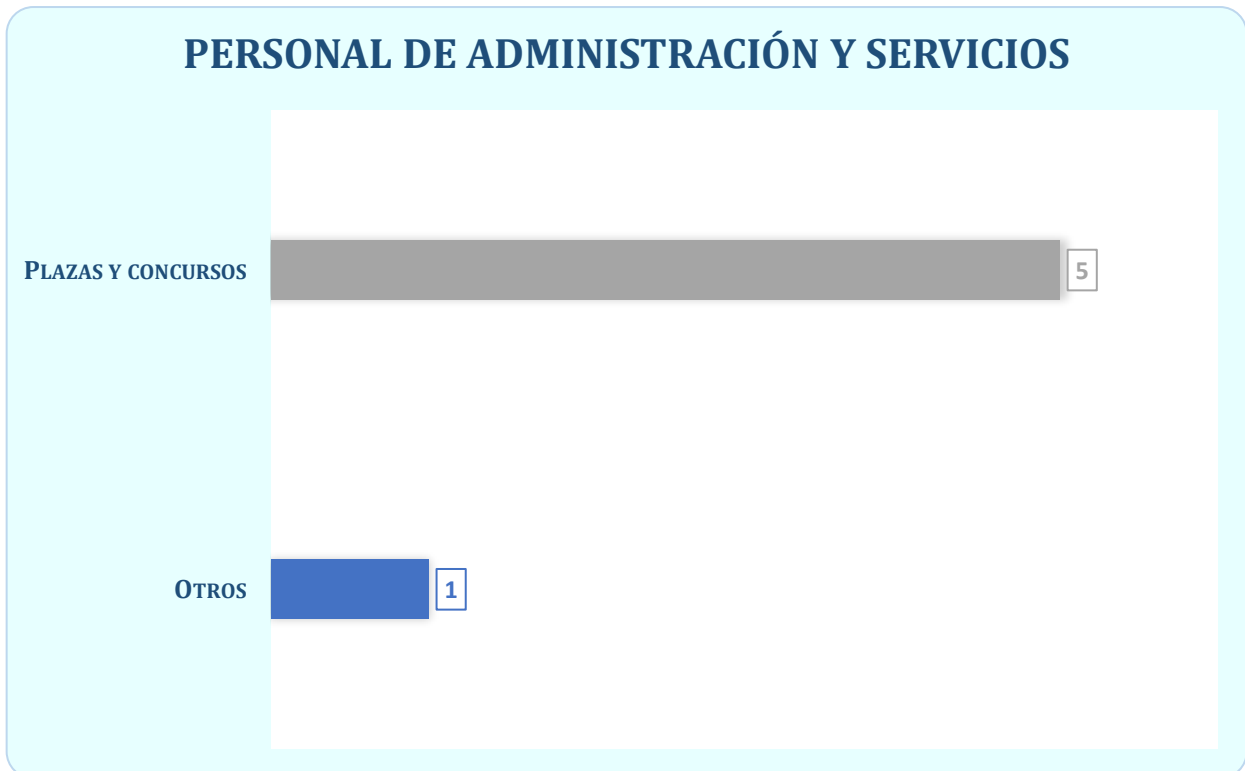
B) Cuestiones planteadas por el PDI

Las relaciones con los estudiantes, los concursos a plazas de profesorado y otros temas relacionados con la carrera profesional, cuestiones relacionadas con la docencia y su evaluación, así como la gestión administrativa constituyen las materias que han dado lugar al planteamiento de un mayor número de casos.



C) Cuestiones planteadas por el PAS

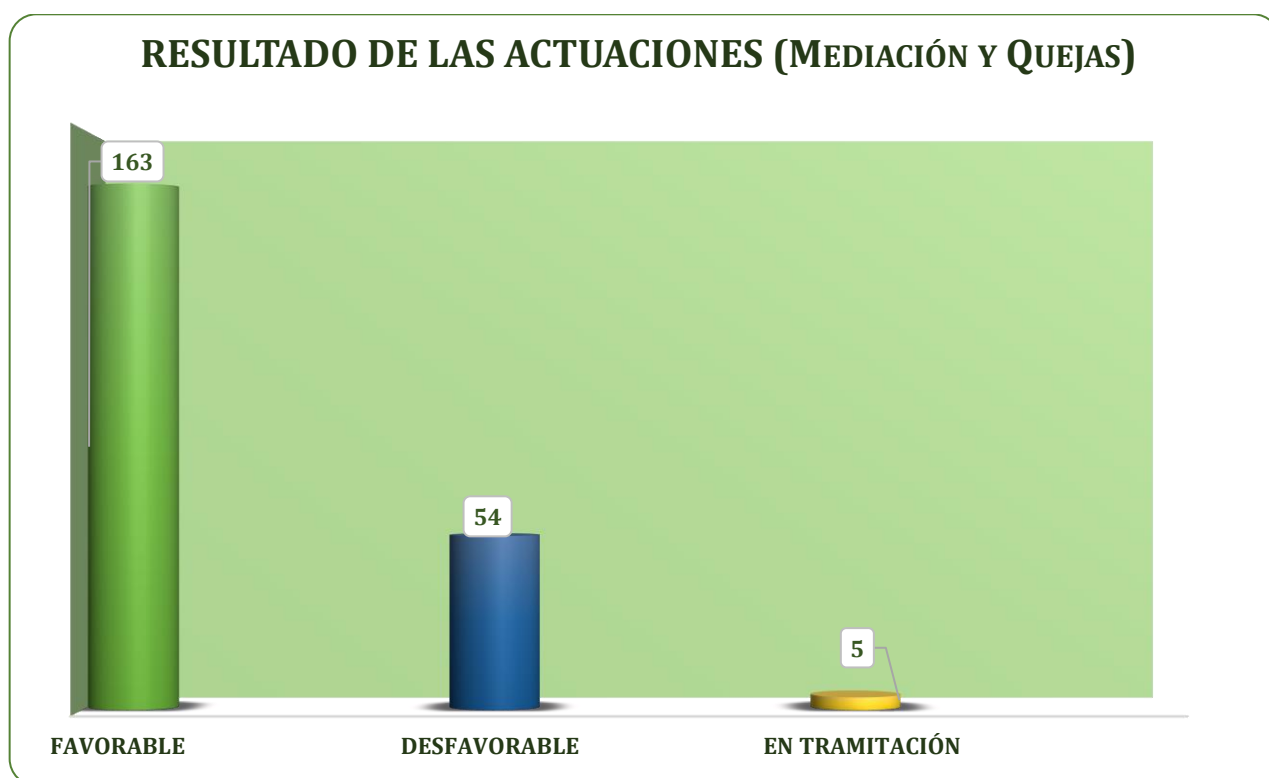
LAS cuestiones suscitadas por este colectivo en 2020 se han centrado en temas relativos a plazas y concursos.



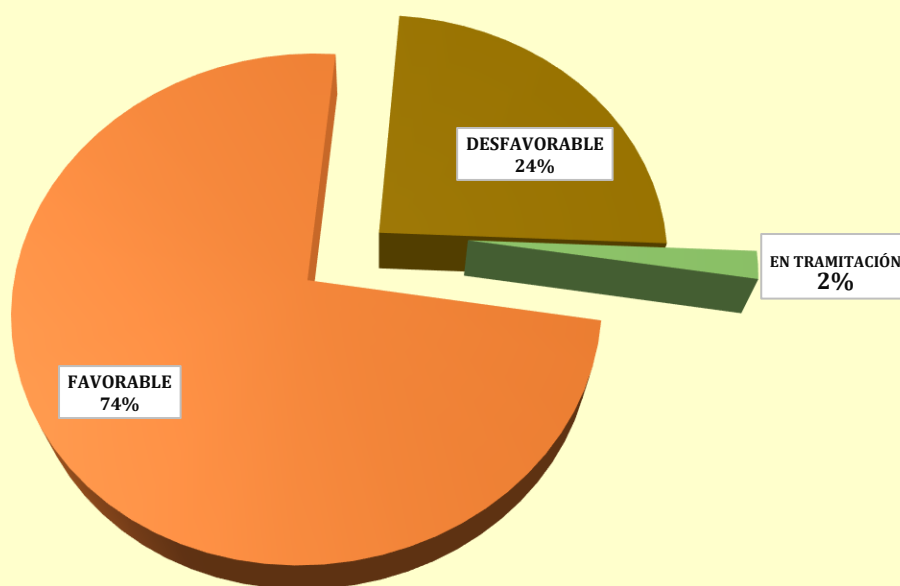
4. Resultado de las actuaciones

Como se pone de relieve en los dos siguientes gráficos, el resultado de las actuaciones de la Defensoría es positivo en un porcentaje muy alto (74%). Tal como se apuntaba en la Memoria de 2019, conviene tener presente que algunas pretensiones formuladas como quejas resultan imposibles de satisfacer, ya sea por incompetencia del órgano frente al que se formulan, ya sea por no estar contempladas en la normativa vigente e incluso por ser contrarias a esta.

En todo caso, el balance es bueno, pero al mismo tiempo demuestra que algunos de los casos tramitados podrían haberse resuelto en origen a nivel del órgano correspondiente, evitando la formulación de quejas.



RESULTADO DE LAS ACTUACIONES (MEDIACIÓN Y QUEJAS)



La web de la Defensoría ofrece una encuesta de satisfacción anónima para que los usuarios puedan valorar el servicio que se les presta; además, todas las comunicaciones por correo electrónico proporcionan el enlace. Sin embargo, hasta el presente es muy escaso el número de personas que la han cumplimentado, por lo que estadísticamente no es significativa.

En el Anexo II se detallan el resultado de las encuestas que han sido cumplimentadas durante el año 2020.

II. ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

La Defensoría participó en las reuniones telemáticas de las dos redes institucionales externas creadas para conectar las Defensorías de las Universidades españolas: la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU) y la del G9.

XIII Encuentro Estatal de Defensores Universitarios por videoconferencia el 6 de noviembre de 2020

Temas tratados:

1. Lectura y aprobación del Acta de la XII Asamblea Ordinaria de CEDU celebrada en el XXII Encuentro Estatal de Defensores Universitarios en Valladolid.
2. Informe de la Presidencia y Comisión Ejecutiva.
3. Presentación y aprobación, si procede, del informe económico del año 2020. Avance de la liquidación del año 2020.
4. Propuesta y aprobación, si procede, del presupuesto para el año 2021.
5. Información de distintas redes de Defensorías y otros miembros de CEDU.
6. Presentación de la nueva página web de CEDU.
7. Asuntos de trámite.
8. Ruegos y preguntas.

XIV Encuentro Defensores G9 por videoconferencia el 19 de noviembre de 2020

Temas tratados:

1. Lucha contra el fraude académico en la evaluación online. Entrevistas de autoría. Evaluación online en la defensa de los TFGs y TFMs.
2. Grupos bimodales/grupos presenciales, ¿existe un “derecho” a la docencia online en tiempos de COVID.
3. Problemas de adaptación al trabajo presencial y convivencia entre los distintos sectores (PDI, PAS, estudiantes). Intervención de los servicios de atención psicológica.

4. Derogación del reglamento de disciplina académica y el vacío legal que se ha creado.

Además de las cuestiones tratadas, ambas reuniones permitieron constatar que todas las Defensorías de las Universidades españolas vienen registrando un significativo aumento del número de casos planteados desde que se declaró la pandemia de la COVID-19.

Junto a los Encuentros mencionados, es habitual el flujo de comunicación con el resto de las Defensorías para comentar asuntos y compartir información. Ejemplo de ello son las consultas realizadas a través de la CEDU, que en el año 2020 han versado sobre los asuntos que se relacionan en el Anexo III.

III. EL PRESUPUESTO DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

1. El Presupuesto aprobado



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

SECCION: 05 OFICINA DEFENSOR UNIVERSITARIO

<u>CAPITULO</u>	<u>DENOMINACIÓN</u>	<u>IMPORTE</u>
1	GASTOS DE PERSONAL	53.203
2	GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	8.850
3	GASTOS FINANCIEROS	0
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	400
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	62.453
6	INVERSIONES REALES	1.000
7	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	
	TOTAL GASTOS DE CAPITAL	1.000
8	ACTIVOS FINANCIEROS	
9	PASIVOS FINANCIEROS	
	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	
	TOTAL GASTOS	63.453



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

euros

SECCION:	05	OFICINA DEFENSOR UNIVERSITARIO
SERVICIO:	01	OTROS SERVICIOS GENERALES
PROGRAMA:	126H	OFICINA DEFENSOR UNIVERSITARIO

CLASIFICACION DEL GASTO			TOTAL DOTACIONES			
ORG.	FUNC.	ECONOMICA	SUBCPTO.	CONCEPTO	ARTICULO	CAPITULO
05.01	126H	126H OFICINA DEFENSOR UNIVERSITARIO				63.453
		CAP. I GASTOS DE PERSONAL				53.203
		ART.11 Pers. docente con func. directivas			14.640	
05.01	126H	111 Retrib.complementarias de otros Cargos Académicos		14.640		
		ART.12 Personal funcionario			30.505	
05.01	126H	120 Retribuciones básicas y complementarias .01 Personal de administración y servicios	30.505	30.505		
		ART.16 Cuotas sociales a cargo del empleador			8.058	
05.01	126H	160 Cuotas sociales		8.058		



BOLETÍN OFICIAL DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

NÚM. 27 DE 10-II-2020

197/502



Universidad de Oviedo
Universidá d'Oviéu
University of Oviedo

euros

SECCION:	05	OFICINA DEFENSOR UNIVERSITARIO
SERVICIO:	01	OTROS SERVICIOS GENERALES
PROGRAMA:	126H	OFICINA DEFENSOR UNIVERSITARIO

ORG.	FUNC.	ECONOMICA	TOTAL DOTACIONES			
			SUBCPTO.	CONCEPTO	ARTICULO	CAPTULO
		CAP. II GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS				8.850
		ART.21 Reparación y conservación			400	
05.01	126H	215		100		
05.01	126H	216		300		
		ART.22 Material, suministros y otros			3.950	
05.01	126H	220		2.000		
		.00 Material ordinario no inventariable	900			
		.02 Libros, revistas y otras publicaciones	100			
		.04 Material informático no inventariable	1.000			
05.01	126H	221		200		
		.09 Otros suministros	200			
05.01	126H	222		300		
		.01 Otras comunicaciones	300			
05.01	126H	223		200		
05.01	126H	226		1.250		
		.01 Atenciones protocolarias y representativas	400			
		.04 Edición y difusión de publicaciones	200			
		.06 Reuniones y conferencias	350			
		.09 Otros gastos	300			
		ART.23 Indemnizaciones por razón de servicio			4.500	
05.01	126H	230		4.500		
		Dietas y locomoción				



BOLETÍN OFICIAL DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

NÚM. 27 DE 10-II-2020

198/502



Universidad de Oviedo
Universidá d'Oviéu
University of Oviedo

euros

SECCION:	05	OFICINA DEFENSOR UNIVERSITARIO
SERVICIO:	01	OTROS SERVICIOS GENERALES
PROGRAMA:	126H	OFICINA DEFENSOR UNIVERSITARIO

CLASIFICACION DEL GASTO			TOTAL DOTACIONES			
ORG.	FUNC.	ECONOMICA	SUBCPTO.	CONCEPTO	ARTICULO	CAPITULO
		CAP. IV TRANSFERENCIAS CORRIENTES				400
		ART.48 A familias e Instituc. sin fines de lucro			400	
05.01	126H	480		400		
		Transferencias				
		.05 Otras Cuotas	400			



BOLETÍN OFICIAL DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

NÚM. 27 DE 10-II-2020

199/502



Universidad de Oviedo
Universidá d'Oviéu
University of Oviedo

euros

SECCION:	05	OFICINA DEFENSOR UNIVERSITARIO
SERVICIO:	01	OTROS SERVICIOS GENERALES
PROGRAMA:	126H	OFICINA DEFENSOR UNIVERSITARIO

CLASIFICACION DEL GASTO			TOTAL DOTACIONES			
ORG.	FUNC.	ECONOMICA	SUBCPTO.	CONCEPTO	ARTICULO	CAPITULO
		CAP. VI INVERSIONES REALES				1.000
		ART.62 Inmovilizaciones materiales			1.000	
05.01	126H	620		1.000		
		Gastos en equipamiento				
		.06 Mobiliario	500			
		.07 Equipos para procesos información	500			

2. Estado de ejecución del Presupuesto a 31 de diciembre de 2020

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA			DESCRIPCIÓN	CRÉDITOS PRESUPUESTADOS			GASTOS COMPROMETIDOS	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	PAGOS	OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO A 31/12
				INICIALES	MODIFICACIONES	DEFINITIVOS				
0501	126H	215	REPARACIÓN MOBILIARIO Y ENSERES	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0501	126H	216	REPARACIÓN EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACIÓN	300,00	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0501	126H	220	MATERIAL DE OFICINA	2.000,00	0,00	2.000,00	473,39	473,39	473,39	0,00
0501	126H	221	SUMINISTROS	200,00	0,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0501	126H	222	COMUNICACIONES	200,00	0,00	200,00	2,52	2,52	2,52	0,00
0501	126H	222	TRANSPORTES	200,00	0,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0501	126H	226	GASTOS DIVERSOS	1.350,00	0,00	1.350,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0501	126H	230	DIETAS Y LOCOMOCION	4.500	0,00	4.500	0,00	0,00	0,00	0,00
0501	126H	480	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	500,00	0,00	500,00	225,00	225,00	225,00	0,00
0501	126H	620	GASTOS EN EQUIPAMIENTO	1.000,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALES				10.250,00	0,00	10.250,00	700,91	700,91	700,91	0,00

RESUMEN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR CAPÍTULO

CAPITULO	PRESUPUESTO 2020	GASTO EJECUTADO 2020	SALDO
II	8.850,00	475,91	8.374,09
IV	400,00	225,00	175,00
VI	1000,00	0	1.000
TOTALES	10.250,00	700,91	9.549,09

IV. ANEXOS

Anexo I

Clave:

PDI: Personal Docente e Investigador

C: Consulta

PAS: Personal de Administración y Servicios

M: Mediación

OT: Otros

Q: Queja

EST: Estudiantes

Nº	COLECTIVO	TIPO R.	ASUNTO
1	EST.	Q	Convocatoria de Beca Erasmus
2	PDI	C	Reglamento de Evaluación
3	PDI	C	Información sobre Grados
4	EST.	C	Plazo de publicación de calificaciones
5	PDI	C	Protocolo de acoso
6	EST.	C	Reclamación de calificación
7	EST.	C	Reclamación de calificación
8	EST.	Q	Incidente en examen
9	EST.	C	Solicitud de copia de examen
10	PDI	C	Obligatoriedad de participar en Tribunales de Selección de PAS
11	EST.	C	Discrepancia con programación actividad doctorado
12	EST.	C	Ayudas para estudiantes de Grado/Máster
13	EST.	Q	Ampliación de asignaturas en Máster
14	EST.	Q	Relación con profesorado
15	EST.	Q	Reclamación de calificación
16	EST.	M	Ampliación de matrícula
17	OT	C	Traslado de expediente
18	EST.	Q	Ampliación de matrícula
19	EST.	Q	Incidente en examen
20	PDI	Q	Negativa a expedir certificado docente
21	EST.	C	Permanencia en programa Doctorado
22	EST.	Q	Demora en expedición de título de Máster
23	PDI	Q	Escaso apoyo a la investigación por parte de la Universidad
24	PDI	C	Denegación de acceso al aula
25	EST.	Q	Demora en publicación calificación
26	EST.	C	Destinos de beca ERASMUS
27	EST.	Q	Reclamación de calificación
28	PDI	C	Reconocimiento de carrera profesional y sexenios
29	EST.	M	Problemas con TFG
30	EST.	C	Formato de presentación de trabajos
31	EST.	Q	Solicitud de copia de examen
32	PDI	Q	Certificación de uso del campus virtual
33	EST.	C	Cambio de régimen de matrícula Doctorado
34	EST.	C	Solicitud de certificado
35	EST.	C	Asignaturas pendientes de curso adaptación
36	EST.	Q	Demora en registro del TFG por parte de tutor
37	EST.	Q	Cobertura de seguro escolar
38	PDI	C	Elecciones a Junta de Escuela
39	PDI	Q	Presunto documento falsificado
40	EST.	C	Ampliación de plazo para solicitar ayuda durante el estado de alarma
41	EST.	Q	Deficiencias en docencia no presencial
42	EST.	Q	Pago de alquiler de vivienda en destino de movilidad Erasmus
43	EST.	Q	Deficiencias en docencia no presencial

Nº	COLECTIVO	TIPO R.	ASUNTO
44	EST.	Q	Solicitud de certidumbre en el calendario académico
45	EST.	Q	Evaluación de temario no impartido
46	EST.	Q	Deficiencias en docencia no presencial
47	EST.	Q	Deficiencias en docencia no presencial
48	PDI	Q	Imagen institucional
49	EST.	M	Presentación y evaluación de asignatura
50	EST.	Q	Deficiencias en docencia no presencial
51	EST.	C	Reclamación de calificación
52	EST.	C	Anulación de matrícula
53	EST.	C	Flexibilización de evaluación para alumnos que trabajan en el sector sanitario
54	EST.	C	Docencia on line y prácticas de estudiantes en movilidad
55	EST.	Q	Deficiencias en docencia no presencial
56	EST.	Q	Evaluación de asignatura
57	EST.	Q	Evaluación de asignaturas y realización de prácticas externas
58	PDI	C	Falta de información en el proceso de evaluación
59	EST.	Q	Falta de criterios en evaluación de asignaturas
60	PDI	C	Dudas sobre evaluación de asignaturas
61	EST.	Q	Anulación de matrícula
62	PDI	C	Dudas sobre evaluación on line
63	EST.	Q	Reclamación de SET
64	EST.	C	Docencia y evaluación durante el estado de alarma
65	EST.	C	Plazos de permanencia y depósito de Tesis doctoral
66	EST.	Q	Evaluación de asignatura
67	PDI	Q	Funcionamiento del Buzón de quejas durante el estado de alarma
68	PDI	C	Herramientas disponibles para exámenes on line
69	EST.	C	Preocupación por riesgos sanitarios en evaluación presencial
70	EST.	Q	Docencia no presencial y evaluación
71	EST.	Q	Queja por el mantenimiento de la evaluación presencial
72	EST.	Q	Queja por el mantenimiento de la evaluación presencial
73	EST.	Q	Evaluación de asignatura
74	EST.	Q	Evaluación de asignatura
75	EST.	Q	Evaluación de asignatura
76	EST.	Q	Evaluación de asignatura
77	PDI	Q	Gestión de prácticas externas
78	EST.	Q	Expedición de Título
79	EST.	Q	Preocupación por riesgos sanitarios en evaluación presencial
80	EST.	Q	Preocupación por riesgos sanitarios en evaluación presencial
81	EST.	Q	Preocupación por riesgos sanitarios en evaluación presencial
82	EST.	Q	Evaluación de asignatura
83	PDI	C	Correo irrespetuoso de un alumno
84	EST.	C	Grabación de examen on line
85	EST.	Q	Evaluación de asignatura
86	EST.	Q	Evaluación de asignatura
87	EST.	Q	Docencia y evaluación de asignatura
88	PDI	Q	Problemas entre docentes
89	EST-	Q	Prueba evaluatoria
90	EST.	Q	Problema con fecha de evaluación de asignatura
91	EST.	Q	Pago de alquiler en destino movilidad ERASMUS
92	EST.	Q	Examen presencial de alumno de movilidad SICUE
93	PDI	Q	Programación de exámenes
94	EST.	M	Evaluación de asignatura
95	EST.	Q	Programación de exámenes
96	EST.	M	Evaluación de asignatura
97	PDI	C	Normas sobre asignación de docencia

Nº	COLECTIVO	TIPO R.	ASUNTO
98	EST.	C	Autorización para desplazarse y recoger material docente
99	EST.	Q	Evaluación de asignatura
100	EST.	C	Estudiante sin recursos
101	EST.	Q	Protección de datos en grabación examen on line
102	EST.	C	Prueba evaluatoria
103	EST.	Q	Protección de datos en grabación examen on line
104	EST.	M	Evaluación de asignatura
105	EST.	C	Incidencia en examen on line
106	EST.	Q	Incidencia en examen on line
107	EST.	C	Evaluación por compensación
108	EST.	Q	Petición de 2ª cámara para examen
109	EST.	Q	Cambio de fechas en exámenes on line
110	EST.	Q	Cambio de modalidad de examen
111	EST.	Q.	Cambio de modalidad de examen
112	EST.	Q	Cambio de modalidad de examen
113	EST.	Q	Incidencia en examen on line
114	EST.	Q	Cambio de fecha de examen
115	EST.	Q	Cambio de modalidad de examen
116	EST.	Q	Insuficiente información sobre forma de evaluación
117	EST.	Q	Protección de datos en grabación de examen on line
118	EST.	C	Solicitud de material de estudio
119	EST.	Q	Insuficiente información sobre forma de evaluación
120	EST.	Q	Reclamación de calificación
121	EST.	Q	Anulación de matrícula
122	EST.	Q	Insuficiente material informático para realizar examen
123	EST.	Q	Insuficiente información a escasos días del examen
124	EST.	C	Falta material informático para realizar examen
125	EST.	Q	Sospecha de fraude en evaluación
126	EST.	Q	Insuficiente información a escasos días del examen
127	EST.	C	Reglamento de Evaluación
128	EST.	Q	Umbral del aprobado
129	EST.	Q	Umbral del aprobado
130	EST.	Q	Insuficiente información a escasos días del examen
131	EST.	Q	Problemas informáticos en examen on line
132	EST.	C	Aumento de nivel exigido en exámenes
133	EST.	Q	Aumento de nivel exigido en exámenes
134	PDI	Q	Correo irrespetuoso de un alumno
135	EST.	Q	Deficiencias en docencia no presencial
136	EST.	Q	Falta de criterios en evaluación de asignatura
137	EST.	Q	Reconocimiento de créditos
138	EST.	C	Problemas informáticos en examen on line
139	PDI	C	Defensa presencial de TFG/TFM
140	EST.	Q	Información sobre fecha examen
141	PDI	C	Información sobre reprogramación de las prácticas externas
142	EST.	Q	Información sobre fecha examen
143	EST.	Q	Denegación de revisión de examen
144	EST.	C	Cobertura del seguro escolar
145	EST.	C	Publicación de notas de evaluación continua
146	EST.	Q	Reclamación de calificación
147	PDI	Q	Correos irrespetuosos de un alumno
148	EST.	C	Falta de información sobre Beca ERASMUS
149	EST.	Q	Desacuerdo con formato de evaluación on line
150	EST.	Q	Tiempo insuficiente para realizar el examen
151	EST.	Q	Desacuerdo con formato de evaluación on line

Nº	COLECTIVO	TIPO R.	ASUNTO
152	EST.	Q	Incidencias en examen on line
153	EST.	C	Reclamación en pruebas de acceso
154	PDI	C	Problemas con alumno
155	EST.	Q	Incidencia en examen on line
156	EST.	Q	Incidencia en examen on line
157	EST.	Q	Incidencia en examen on line
158	EST.	C	Anulación de pregunta de examen por incidencias técnicas
159	PDI	C	Problemas con realización de prácticas externas
160	EST.	Q	Umbral del aprobado
161	EST.	C	Extinción de convocatorias
162	EST.	C	Reclamación de calificación
163	EST.	C	Certificación de expediente académico
164	EST.	C	Plazo de publicación de calificaciones provisionales
165	EST.	C	Notificación de Resolución
166	EST.	Q	Plazo de publicación de calificaciones provisionales
167	EST.	Q	Expedición de certificaciones para bolsa trabajo
168	EST.	Q	Reclamación de calificación
169	EST.	Q	Sospecha de fraude en evaluación
170	EST.	C	Desacuerdo con los criterios de evaluación
171	EST.	C	Problemas con tutor del TFG
172	EST.	Q	Docencia y evaluación de asignatura
173	EST.	Q	Prueba evaluatoria
174	EST.	Q	Insuficiente información sobre evaluación presencial
175	EST.	Q	Cambio de calificación
176	EST.	Q	Anulación de asignaturas de Máster
177	EST.	C	Reclamación de calificación
178	EST.	C	Sospecha de fraude en evaluación
179	EST.	Q	Problemas funcionamiento del programa informático de doctorado
180	EST.	Q	Excesivas exigencias tecnológicas para examen online
181	EST.	Q	Reclamación de calificación
182	EST.	Q	Publicación de calificaciones sin revisión
183	EST.	C	Solicitud de revisión de calificación
184	EST.	C	Alto número de suspensos en asignatura
185	PDI	C	Incidencia en examen on line
186	EST.	Q	Cambio de modalidad de examen
187	PDI	C	Cambio de modalidad de examen
188	EST.	Q	Cambio de modalidad de examen
189	EST.	Q	Problemas con SET
190	EST.	Q	Problemas con docente
191	EST.	Q	Anulación de matrícula
192	EST.	C	Incidencia en examen on line
193	EST.	C	Error técnico en calificación provisional
194	EST.	C	Cambio de modalidad de examen
195	EST.	C	Problemas con formulario para realizar examen
196	EST.	C	Anulación de matrícula
197	OT	Q	Implantación del Grado en Criminología
198	EST.	C	Anulación de matrícula
199	EST.	Q	Docencia y exámenes on line
200	EST.	Q	Reclamación de calificación
201	PDI	C	Incapacidad temporal
202	EST.	C	Anulación de matrícula
203	OT	C	Revisión de examen
204	EST.	Q	Prueba de acceso para mayores de 25 años
205	EST.	C	Preinscripción en Doctorado

Nº	COLECTIVO	TIPO R.	ASUNTO
206	PDI	C	Preinscripción en Doctorado
207	EST.	C	Incomparecencia del docente en examen
208	EST.	Q	Matrícula de Máster
209	EST.	C	Revisión de examen
210	EST.	Q	Pago de las tasas de matrícula
211	EST.	C	Demora en publicación de calificaciones
212	EST.	C	Cambio de modalidad de examen
213	EST.	C	Dificultades para realizar las prácticas
214	EST.	M	Problemas con examen
215	EST.	Q	Reclamación de calificación
216	OT	Q	Comportamiento inadecuado en redes sociales
217	EST.	Q	Revisión de examen
218	EST.	C	Reclamación en prueba de acceso para mayores 25
219	EST	Q	Reclamación de calificación
220	EST.	Q	Insuficiente información sobre trámite administrativo
221	EST	Q	Reclamación de calificación
222	EST.	C	Preinscripción en Doctorado
223	EST.	C	Plazo de publicación de calificaciones provisionales
224	EST.	Q	Incidencia en examen on line
225	EST.	Q	Incidencia en examen presencial
226	EST.	C	Insuficiente tiempo para inscribirse para examen
227	EST.	Q	Certificado electrónico de calificaciones EBAU
228	EST.	C	Nota media del expediente
229	EST.	C	Normas de permanencia
230	EST.	Q	Problemas informáticos en examen on line
231	EST.	Q	Certificado electrónico de calificaciones EBAU
232	EST.	Q	Cambio de modalidad de examen
233	EST.	C	Docencia presencial
234	EST.	Q	Certificado electrónico de calificaciones EBAU
235	EST.	Q	Reclamación de calificación
236	EST.	Q	Reclamación de calificación
237	EST.	C	Normas de Permanencia
238	EST.	Q	Preinscripción en Máster
239	PDI	C	Plaza de PDI Laboral
240	PDI	C	Plaza de PDI Laboral
241	PDI	Q	Problemas por cambio de programa informático
242	PAS	Q	Plaza de PAS Laboral
243	EST.	Q	Modificación de guía docente
244	EST.	Q	Evaluación de asignatura
245	EST.	Q	Reclamación de calificación
246	EST.	C	Depósito del TFG
247	EST.	C	Normas de Permanencia
248	PDI	M	Insuficiencias de la normativa para control fraudes en pruebas on line
249	EST.	C	Anulación de matrícula
250	OT	C	Expedición de certificado de asistencia curso extensión
251	EST.	C	Información sobre estado de matrícula
252	EST.	Q	Trato incorrecto en gestión administrativa
253	PDI	Q	Exclusión del Tribunal del TFG
254	EST.	Q	Error en cálculo de nota de acceso a Grado
255	EST.	C	Problemas en gestión de matrícula
256	EST.	C	Problemas con programa informático
257	EST.	Q	Denegación de continuación estudios de Grado
258	EST.	C	Presunto plagio en trabajo
259	EST.	Q	Disminución de plazas en Máster

Nº	COLECTIVO	TIPO R.	ASUNTO
260	EST.	C	Error en cálculo de nota de acceso a Grado
261	EST.	C	Matrícula
262	EST.	C	Error en datos de preinscripción
263	EST.	C	Matrícula
264	PDI	Q	Plazo de depósito de Tesis Doctoral
265	EST.	C	Reconocimiento de créditos
266	EST.	C	Matricula
267	EST.	C	Matrícula
268	EST.	C	Normas de Permanencia
269	EST.	C	Preinscripción en Máster
270	EST.	Q	Acreditación de Beca
271	EST.	C	Información sobre horarios y clases
272	EST.	Q	Liquidación de precios públicos
273	EST.	C	Documentación para matrícula de Máster
274	EST.	C	Insuficientes créditos en asignaturas optativas
275	EST.	Q	Transcripción de notas de movilidad ERASMUS
276	EST.	C	Matrícula
277	EST.	C	Preinscripción en Doctorado
278	EST.	Q	Problema en selección de grupos
279	EST.	Q	Matrícula
280	EST.	C	Aprobado por compensación
281	EST.	Q	Anulación de matrícula
282	EST.	Q	Demora en expedición Título Propio
283	EST.	C	Extinción de convocatorias
284	EST.	Q	Demora en expedición de Título Propio
285	EST.	M	Cambio de régimen de dedicación
286	EST.	C	Habilitación de espacios para el Coro Universitario
287	OT	C	Implantación de nuevo Grado
288	EST.	C	Fase de preinscripción en Grado
289	EST.	Q	Demora en expedición de Título Propio
290	OT	Q	Cambio de requisitos para acceso a plaza de PAS
291	EST.	Q	Configuración de grupos on line
292	EST.	C	Extinción de convocatorias
293	EST.	Q	Reconocimiento de créditos
294	EST.	Q	Obligatoriedad de realizar prácticas en primer curso
295	PDI	Q	Utilización inadecuada de espacio público
296	EST.	C	Equivalencia de calificaciones
297	PAS	C	Consulta sobre tema de extranjería
298	EST.	Q	Modalidad de enseñanza híbrida
299	EST.	C	Reconocimiento de créditos
300	EST.	Q	Reconocimiento de créditos
301	PAS	Q	Alegaciones en concurso de méritos
302	EST.	Q	Evaluación diferenciada
303	EST.	Q	Cambio de grupo
304	EST.	Q	Aplicación del protocolo Covid
305	EST.	C	Información sobre Becas Severo Ochoa
306	EST.	C	Cambio de grupo
307	EST.	Q	Cambio de grupo
308	EST.	C	Reconocimiento de créditos
309	EST.	Q	Respeto protocolo Covid en Facultad
310	EST.	C	Reconocimiento de créditos
311	EST.	C	Evaluación diferenciada
312	EST.	Q	Convocatoria adelantada de estudios
313	EST.	Q	Expedición de título

Nº	COLECTIVO	TIPO R.	ASUNTO
314	PDI	C	Resolución de traslado de expedientes
315	EST.	C	Reconocimiento de créditos
316	EST.	Q	Evaluación diferenciada
317	EST.	Q	Uso del asturiano en TFG
318	OT	Q	Gestión de prácticas sanitarias externas
319	EST.	C	Anulación de matrícula
320	EST.	Q	Clases presenciales durante la pandemia
321	PDI	Q	Funcionamiento de los Servicios Administrativos
322	OT	Q	Trámite administrativo para reconocimiento de créditos
323	EST.	Q	Aplicación del protocolo Covid
324	EST.	Q	Pago de beca Erasmus
325	EST.	Q	Información sobre expediente disciplinario
326	PDI	C	Presunto acoso entre estudiantes
327	EST.	Q	Cambio en el plan de organización docente
328	EST.	Q	Problema con docente
329	EST.	Q	Evaluación diferenciada
330	EST.	Q	Repetición de asignaturas y pérdida de beca
331	EST.	Q	Demora en el pago de ayuda de estudios
332	PDI	Q	Actuación Comisión Valoración plaza PAS Laboral
333	PAS	Q	Actuación Comisión Valoración plaza PAS Laboral
334	OT	C	Deficiencias en docencia no presencial
335	PAS	Q	Convocatorias de plazas PAS Laboral
336	EST.	C	Normas de Permanencia
337	EST.	C	Evaluación diferenciada
338	EST.	Q	Cambio de grupo
339	EST.	Q	Reclamación asignatura
340	EST.	C	Procedimiento de concesión de Matrículas de Honor
341	PDI	Q	Encuesta de la enseñanza y valoración PDI
342	PDI	Q	Encuesta de la enseñanza y valoración PDI
343	EST.	C	Problemas con docente
344	EST.	C	Problemas en evaluación on line
345	EST.	C	Aplicación del protocolo Covid
346	EST.	C	Desacuerdo con examen presencial
347	EST.	Q	Retraso en contratos de becas predoctorales
348	EST.	C	Requisitos para evaluación continua
349	EST.	C	Bolsas de trabajo en concurso-oposición de PAS
350	EST.	C	Trámites administrativos para realizar una queja conjunta
351	EST.	Q	Desacuerdo con docente sobre calificación trabajo
352	PDI	Q	Prórroga para depósito Tesis Doctoral
353	EST.	Q	Demora en Expedición Título Propio
354	PDI	C	Informe de seguimiento sobre consultas y quejas
355	EST.	C	Cambio de fecha de examen
356	EST.	Q	Docencia y exámenes on line
357	EST.	Q	Desacuerdo con cierre de Escuela
358	EST.	Q	Reconocimiento de créditos
359	EST.	Q	Desacuerdo con la docencia impartida
360	EST.	Q	Revisión de pregunta en examen on line
361	PDI	C	Comportamiento inadecuado por parte de un alumno
362	PDI	Q	Obligación de contestar a los alumnos en días no laborables
363	PDI	Q	Funcionamiento del servicio de apoyo a la investigación
364	PAS	Q	Aplicación del protocolo Covid
365	PDI	C	Comportamiento inadecuado por parte de un alumno
366	PDI	Q	Carrera profesional
367	EST.	Q	Desacuerdo con la conversión calificaciones beca Erasmus

Nº	COLECTIVO	TIPO R.	ASUNTO
368	EST.	Q	Presunto plagio
369	EST.	C	Docencia y exámenes on line
370	PDI	Q	Funcionamiento de la Comisión de Reclamaciones
371	EST.	C	Desacuerdo de la evaluación on line
372	EST	C	Inasistencia a un examen por cuarentena
373	PDI	C	Problemas con un compañero
374	EST.	Q	Reclamación de calificación

Anexo II

RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN *ON LINE*

¿Cómo conoció la Defensoría?	¿Qué medio utilizó ?	¿Es la 1ª vez?	¿Facilidades de acceso?	Atención y trato	¿El plazo de tiempo es razonable?	¿Grado de satisfacción?	¿Se han resuelto sus problemas?	¿Por causa imputable a la Defensoría?	¿Volvería?
Otros	e-mail	No	Buena	Buena	Si	Bueno	No	No	Si
Página Uniovi	e-mail	Sí	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Bueno	No	No	Sí
Por medio de	e-mail	Sí	Buena	Muy Buena	Sí	Muy Bueno	Sí		Sí
Página Uniovi	e-mail	No	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Muy Bueno	No	No	Sí
Por medio de	e-mail	No	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Muy Bueno	Sí		Sí
Por medio de	e-mail	Sí	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Bueno	No	No	Sí
Otros	e-mail	Sí	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Muy Bueno	Sí		Sí
Otros	e-mail	Sí	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Muy Bueno	Sí	No	Sí
Otros	Web Defensora	No	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Muy Bueno	Sí		Sí
Por medio de	e-mail	No	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Muy Bueno	Sí		Sí
Por medio de	e-mail	Sí	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Bueno	No	No	Sí
Otros	e-mail	No	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Muy Bueno	Sí		Sí
Página Uniovi	Web Defensora	Sí	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Bueno	Sí	No	Sí
Por medio de	e-mail	Sí	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Muy Bueno	Sí	No	Sí
Página Uniovi	Web Defensora	Sí	Muy Buena	Muy Buena	Sí	Muy Bueno	Sí	No	Sí

Anexo III

CONSULTAS REALIZADAS POR LAS DEFENSORÍAS UNIVERSITARIAS A TRAVÉS DE CEDU DURANTE EL AÑO 2020

FECHA	DEFENSORÍA	TEMA
04.02	Universidad de Valencia	Título de acceso a estudios de Grado por cupo de titulados universitarios
17.02	Universidad de la Rioja	Gratuidad en Plan de Formación Doctorado “on line” Grupo G9
18.02	Universidad de Almería	Regulación del Defensor Adjunto Estudiante
04.03	Universidad de Cádiz	Reglamento de los Profesores Eméritos
04.03	Universidad de Barcelona	Extinción de contrato FPI
05.03	Universidad de Valladolid	Estudios conjuntos de Grado
09.03	Universidad de Huelva	Elaboración del Código Ético
12.03	Universidad Carlos III Madrid	Directrices para la realización de prácticas externas durante el estado de alarma
02.04	Universidad Europea Madrid	Instrucciones para clases presenciales durante el confinamiento
28.04	Universidad Islas Baleares	Revisión de exámenes “on line”
14.07	Universidad de Burgos	Sanciones impuestas por expediente abierto a un PDI por acoso sexual a estudiantes
01.10	Universidad Complutense Madrid	Ampliación del plazo de presentación de Tesis Doctorales durante la pandemia
14.10	Universidad Carlos III de Madrid	Medidas para el PDI mayores de 50 años y clases presenciales durante la pandemia
19.10	Universidad de la Rioja	Defensa de TFM y disparidad de calificación entre tutor-tribunal

Anexo IV

LIBRO DE REGISTRO DE FACTURAS (2020)

Nº	EMISOR	Nº FACTURA	FECHA EMISIÓN	IMPORTE	APLICACIÓN PRESUPUESTARIA	
					CAPÍTULO	CONCEPTO
1	MERCADO DEL PAPEL S.L.	NN-20-02300	29.05.2020	14,96	II	220.04
2	Vic. RECURSOS MARIALES Y TECNOLÓGICOS (CARGO INTERNO)	2020-197	13.07.2020	27,88	II	220.00
3	Vic. RECURSOS MATERIALES Y TECNOLÓGICOS (CARGO INTERNO)	2020-197	13.07.2020	32,40	II	220.00
4	CEDU	2020F0012	14.07.2030	225	IV	480.05
5	MERCADO DEL PAPEL S.L.	NN-20-3935	15.09.2020	93,13	II	220.00
6	MERCADO DEL PAPEL S.L.	NN-20-3936	15.09.2020	4,43	II	220.00
7	MERCADO DEL PAPEL S.L.	NN-20-3937	15.09.2020	217,01	II	220.04
8	MERCADO DEL PAPEL S. L	NN-20-00631	01.10.2020	52,53	II	220.04
9	Vic. RECURSOS MATERIALES Y TECNOLÓGICOS (CARGO INTERNO)	2020-263	04.11.2020	31,05	II	220.00
10	SERV. ORG. ADM TVA (CARGO INTERNO)	62/2020	13.11.2020	2,52	II	222.01
			SUMA TOTAL	700,91		