

INSTRUCCIONES SOBRE PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES EN EL USO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS Mac y Windows (*)

La protección de datos personales es un derecho fundamental que goza de la máxima protección en el ordenamiento español (artículo 18.4 de la Constitución) y la regulación de su tratamiento se basa en el principio de calidad de los datos y en que su tratamiento está sometido a la regla del consentimiento informado de la persona titular del derecho.

Con arreglo al primero (art. 4 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal) “los datos de carácter personal sólo se podrán recoger para su tratamiento, así como someterlos a dicho tratamiento, cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido”.

De acuerdo con la segunda (art. 6 de la misma Ley Orgánica) “el tratamiento de los datos de carácter personal requerirá el consentimiento inequívoco del afectado, salvo que la ley disponga otra cosa”. Además, “los interesados a los que se soliciten datos personales deberán ser previamente informados de modo expreso, preciso e inequívoco”, entre otras cosas, “de la existencia de un fichero o tratamiento de datos de carácter personal, de la finalidad de la recogida de éstos y de los destinatarios de la información” (art. 5 de la citada Ley Orgánica).

Hay que tener en cuenta, además, que desde el 25 de mayo de 2018 estará en vigor el Reglamento Europeo General de Protección de Datos que, entre otras cosas, prevé que los datos personales serán: “a) tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado («licitud, lealtad y transparencia»); b) recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos... («limitación de la finalidad»); c) adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados («minimización de datos»);... e) mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales... (limitación del plazo de conservación»); f) tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas («integridad y confidencialidad»).

Además, el Reglamento consagra el principio de responsabilidad proactiva, que requiere que las organizaciones analicen qué datos tratan, con qué finalidades lo hacen y qué tipo de operaciones de tratamiento llevan a cabo; este principio exige una actitud diligente ante todos los tratamientos de datos personales.

La Universidad de Oviedo quiere adaptarse plenamente a las exigencias de la normativa europea y estatal en relación con los sistemas operativos que utiliza y proporciona a sus miembros, habida cuenta de que el ordenador constituye una herramienta fundamental de trabajo. Por ello, el Vicerrectorado de Recursos Materiales y Tecnológicos, en colaboración con la Defensora Universitaria, han elaborado el presente Manual Informativo (queda pendiente determinar cómo lo vamos a llamar) dirigido a toda la comunidad universitaria. Con él, desea cumplir con las obligaciones de transparencia e información a los interesados que como organización le incumben.

Introducción

Muchos sistemas operativos modernos incluyen dentro de sus funcionalidades asistentes. Estos asistentes permiten a los usuarios mejorar su experiencia obteniendo, por ejemplo, búsquedas que se ajustan más a sus gustos y necesidades. Incluso en muchas ocasiones, permite a los usuarios comunicarse con los ordenadores y otros dispositivos mediante comandos de voz. Tal es el caso de Siri en los sistemas de Apple, o de Cortana en los sistemas de Microsoft.

El funcionamiento de estos asistentes implica que el dispositivo recopila información de los usuarios, llegando a tener el micrófono abierto todo el tiempo y escuchar lo que decimos. En algunas ocasiones, esta información, junto con las conversaciones de voz, se envía a los servidores de los fabricantes para mejorar la experiencia de los usuarios. Por ejemplo, esta es una de las opciones disponibles en las funciones de dictado de los sistemas de Apple o en los servicios de búsqueda de los sistemas de Microsoft.

Los usuarios deben ser conscientes de que la utilización de estos asistentes implica una cesión de datos a los fabricantes. Si usted está preocupado por su privacidad, puede informarse con más detalle en este documento o consultar la información publicada por los fabricantes de soluciones en sus páginas de Internet.

Información para usuarios de Mac – Sistemas de Apple

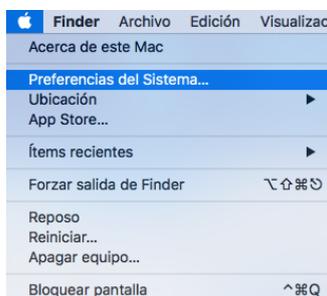
Algunas cláusulas importantes en la utilización de Siri

Cuando se utiliza el servicio de Consulta de Siri y la funcionalidad de Dictado no mejorado, lo que se diga se graba y se envía a los servidores de Apple. En estos envíos se incluyen otros datos que se recuperan del dispositivo, como el nombre del usuario y su alias, los nombres, alias y relaciones que mantienen con el usuario los contactos de la agenda (por ejemplo, “mi padre”), datos sobre los gustos musicales, nombres de los álbumes de fotos y nombres de las aplicaciones instaladas en el dispositivo. De igual modo, si se ha activado el servicio de localización, se envía la ubicación del dispositivo en el momento de realizar la petición.

La utilización de estos servicios implica la aceptación y consentimiento de la transmisión, obtención, mantenimiento, procesamiento y utilización por parte de Apple, sus filiales y agentes, de toda esta información.

Desactivación de Siri – Sistemas de Apple

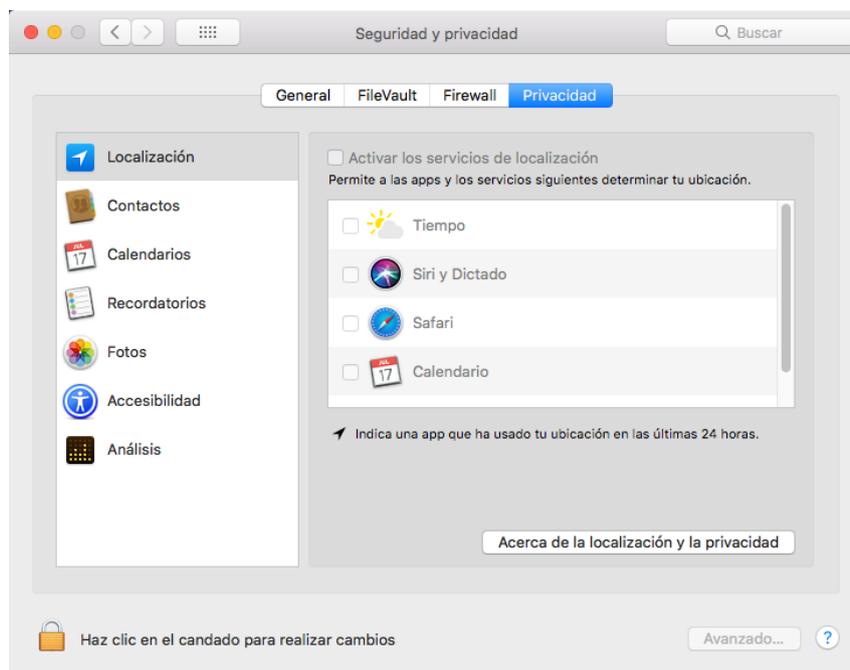
En primer lugar, para desactivar la localización para debe abrir las “Preferencias del Sistema” en el Mac.



Haga clic en “Seguridad y privacidad”.



Seleccione la pestaña “Privacidad” y, dentro de esta, vaya a “Localización”.

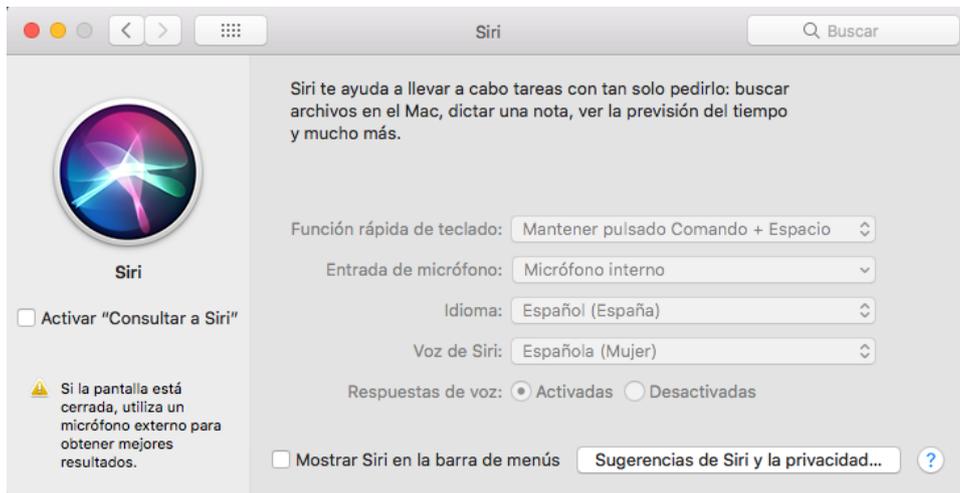


Haga clic en el candado de la parte inferior para realizar cambios. Introduzca la contraseña y desmarque la casilla de “Siri y Dictado”. En esta pantalla también encontrará información detallada sobre la localización y la privacidad en los sistemas Mac.

Para desactivar el servicio de consulta a Siri, abra igualmente las “Preferencias del Sistema” en el Mac y haga clic en “Siri”.



En la parte izquierda de la pantalla, quite la opción de “Activar ‘Consultar a Siri’” desmarcando la casilla correspondiente. En esta pantalla también encontrará información detallada sobre Siri y la privacidad en los sistemas Mac.



Para desactivar el Dictado, vaya a “Preferencias del Sistema” nuevamente y haga clic en “Teclado”. En la pantalla que se abre, vaya a la pestaña de “Dictado”.



Desactive Dictado con la opción disponible en esa pantalla. Aquí también encontrará información sobre el servicio de Dictado y la privacidad en los sistemas Mac.

Dentro de las “Preferencias del Sistema” - “Seguridad y privacidad” - “Privacidad” dispone de otras opciones relacionadas con la privacidad. Por ejemplo, puede controlar qué aplicaciones tienen accesos a la información de sus contactos o a sus fotos. Igualmente, puede decidir compartir información de su dispositivo con Apple, para mejorar sus productos. Revise estas opciones y desactive aquellas que considere oportuno. Tenga en cuenta que la anulación de algunas de estas opciones puede causar disfunciones en algunas aplicaciones.

Información para usuarios de Windows – Sistemas de Microsoft

Algunas cláusulas importantes en la utilización de Cortana

En los sistemas Windows, Cortana le ayuda a realizar búsquedas, facilita respuestas rápidas, traducciones y cálculos, establece alarmas y realiza otras tareas. En algunos casos, las funciones están personalizadas para los usuarios. Para ello, Cortana aprende de determinados datos como sus búsquedas, su calendario, sus contactos y su ubicación. Posteriormente, Cortana envía esta información al servicio de Microsoft Bing, que interpreta los datos en tiempo real para proporcionar sugerencias automáticas. Cortana funciona incluso cuando el dispositivo está bloqueado, opción que está activada de manera predeterminada.

El funcionamiento mejorado de Cortana se obtiene cuando el usuario inicia sesión en algún servicio de Microsoft, pero esto implica que se le permite usar datos del dispositivo, de otros servicios de Microsoft y de servicios de terceros. Adicionalmente, Cortana accede a su correo electrónico y otras comunicaciones, y recopila datos sobre sus contactos (personas), como su tratamiento y/o iniciales, sus nombres, sus apellidos, sus alias y los nombres de sus empresas. Si recibes y/o haces llamadas, remite correo electrónico o mensajes de texto, Cortana recopila el correo electrónico personal o el número de teléfono de la otra persona.

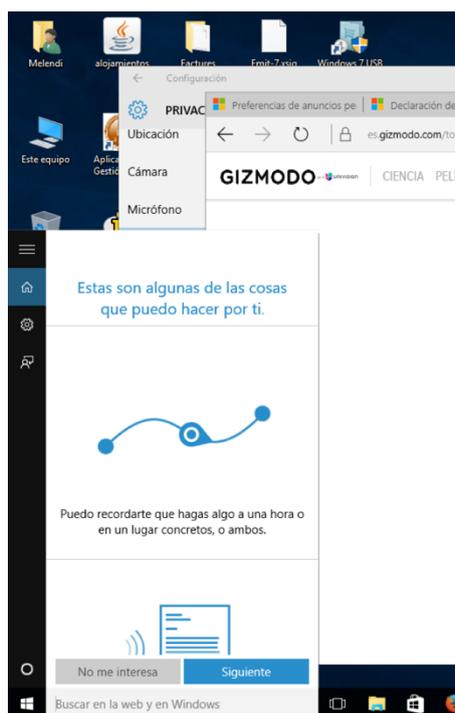
Cortana utiliza información escrita en texto, pero también puede utilizar la voz. Al usar la voz para preguntar o decirle algo a Cortana, o al invocar a Habilidades, Microsoft usa sus grabaciones. Tenga en cuenta que, cuando la función “Hola Cortana” está activada, el micrófono del dispositivo está abierto para permitir a Cortana activarse tras oír las palabras “Hola Cortana”.

Cortana tiene acceso a los datos de ubicación de su dispositivo, y los envía automáticamente a Microsoft. Es posible que guarde los lugares visitados frecuentemente como favoritos y que estos aparezcan también en otros servicios de Microsoft, como la aplicación Mapas. También es posible que Cortana utilice su historial de navegación de Microsoft Edge. Si decide conectar Cortana con Microsoft Health, Cortana puede acceder a datos asociados a su cuenta de Microsoft Health, como los datos del perfil, el historial de actividades, la ubicación, los pasos y calorías, los planes, los objetivos y las perspectivas, así como a comparaciones de sus actividades con las de otras personas similares. También estarán disponibles, a través de Microsoft Health, aspectos relacionados con el estado de Cortana, como sus tendencias de salud, cuando no esté con su rutina de ejercicios, y otra información relacionada con la salud.

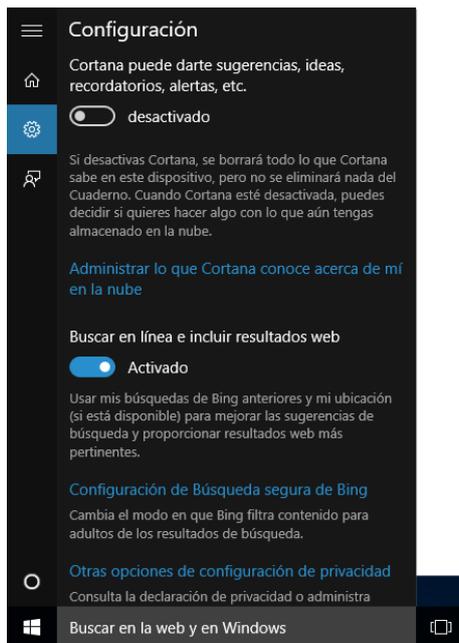
Desactivación de Cortana – Sistemas de Microsoft

La autorización para la recopilación y procesamiento de los datos se recoge durante la instalación o actualización del dispositivo y es explícita. En ocasiones, incluso después de permitir a Cortana usar algunos de sus datos, es posible que le pida nuevamente un permiso si necesita realizar algo que requiera más datos. Esta autorización se puede revertir en cualquier momento cambiando la configuración del sistema.

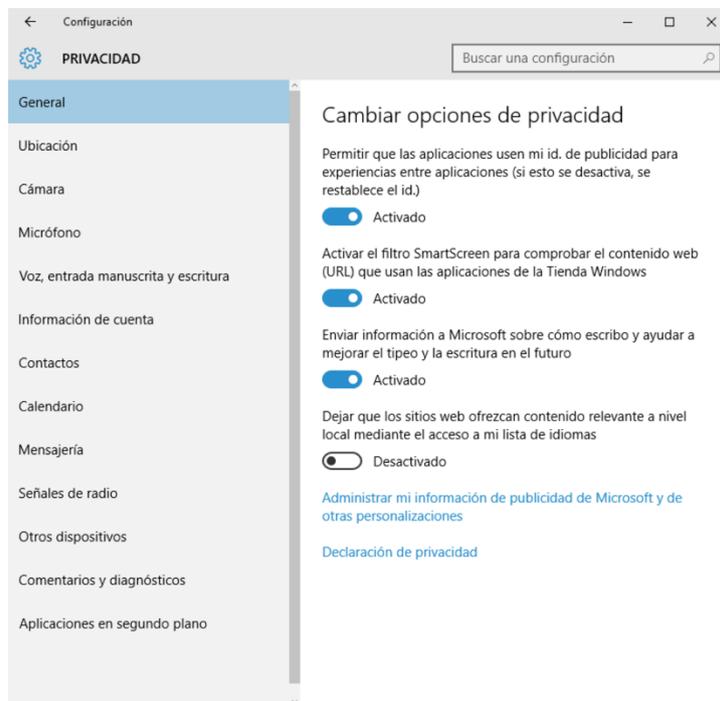
Para ello, en la parte inferior de la pantalla, al lado del botón de Inicio de Windows, encontrará un campo de búsqueda. Ese campo le permite acceder a los servicios de Cortana. Pinche sobre él y se desplegará una pantalla.



En el lateral izquierdo de esa pantalla que se despliega, dispone de una opción de configuración". Pulse sobre ella para activar o desactivar Cortana.



En esa pantalla encontrará una opción para desactivar Cortana y para configurar el tratamiento que se realiza de sus búsquedas. En la parte inferior de esa pantalla encontrará información sobre Cortana y la privacidad. Adicionalmente, dispone de un enlace que le lleva a otras opciones de configuración de privacidad contempladas en los sistemas Windows. Si pincha sobre este enlace, se abre una ventana de configuración con diferentes opciones.

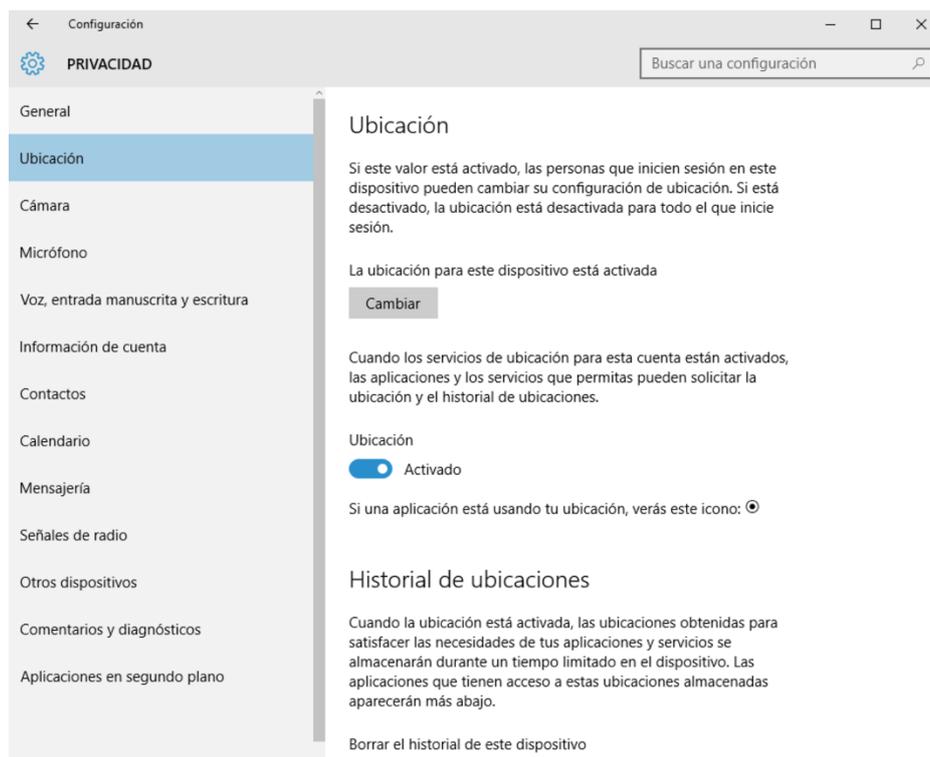


Desde esta ventana se pueden parametrizar muchos servicios que utiliza Windows y que pueden afectar a su privacidad. Debe revisar todas las opciones que tiene activadas y anular todas aquellas que no le gusten. En algunos casos, el nivel de granularidad es muy elevado, siendo posible desactivar una funcionalidad para una aplicación concreta. En todo caso, la anulación de algunas de estas opciones puede causar disfunciones en algunas aplicaciones. Por ejemplo, si anula la utilización de la cámara de forma general, puede experimentar problemas con los servicios de videoconferencia.

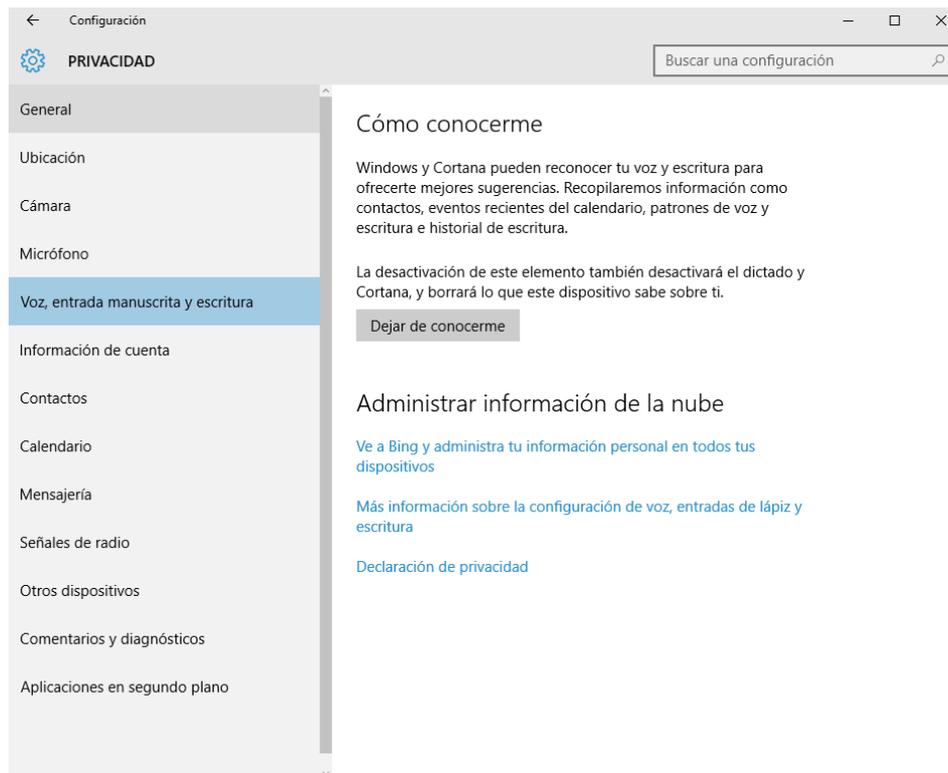
En cualquier caso, tres de los bloques más polémicos en cuanto a la privacidad se ubican dentro de esta pantalla, en las opciones “General”, “Ubicación” y “Voz, entrada manuscrita y escritura”.

Dentro de “General” dispone de una opción para “Enviar información a Microsoft sobre cómo escribo” Esta función sirve para mejorar distintos procesos, como el motor de traducción de escritura manual a texto, o para enriquecer el diccionario y las funciones de ortografía de Windows. Si no desea participar en este proceso de mejora, desactive esta opción.

Por otro lado, dentro de “Ubicación” puede decidir si las aplicaciones tienen acceso a la ubicación física del equipo. Puede desactivar esta funcionalidad de forma general o para una serie de aplicaciones concretas. De igual modo, desde aquí puede eliminar el historial de ubicaciones del dispositivo.



Finalmente, la entrada “Voz, entrada manuscrita y escritura” tiene un bloque denominado “Cómo conocerme”. Por defecto, Windows 10 y Cortana pueden reconocer su voz y escritura para ofrecer mejores sugerencias. Puede desactivar esta opción con un botón presente en esta pantalla, denominado “Dejar de conocerme”



(*) Este documento ha sido elaborado por un grupo de expertos reunido a instancias de la Defensora Universitaria y con la colaboración del Vicerrectorado de Recursos Materiales y Tecnológicos.